

Program

9:00 - 9:45 - Bevezető + A Sikeres KKV Rendszerépítés 6

Törvénye

10:00 - 10:45 - A KKV Siker Gépezet + a Playbook

11:00 - 11:45 - Gyakorlat / Hotseat / kérdések

11:45 - 13:00 - EBÉD

13:00 - 13:45 - A KKV Siker Maraton + Struktúrált Ötletelés

14:00 - 14:45 - A Megvalósítható Tervrajz (Blueprint)

15:00 - 15:45 - Gyakorlat / Hotseat / kérdések

16:15 - 17:00 - Ráadás előadás: A KKV Siker Körforgás



A KKV SIKER PLAYBOOK

1

A PLAYBOOK
(STRATÉGIAI TERV)

2

A BLUEPRINT
(TERVRAJZ)

3

AZ ÉPÍTÉS
(SZOFTVERBEN)

ÖTLET

Nincs stratégiai
terv

Nincs tervrajz

Nincs rendszer a
megvalósításhoz

MEGVALÓSULT

Áttekintés

Áttekintés

- A KKV Siker Gépezet

Áttekintés

- A KKV Siker Gépezet
- A KKV Siker Playbook

Áttekintés

- A KKV Siker Gépezet
- A KKV Siker Playbook
- Példa, alkalmazás, gyakorlat

A KKV SIKER GÉPEZET

A KKV SIKER GÉPEZET

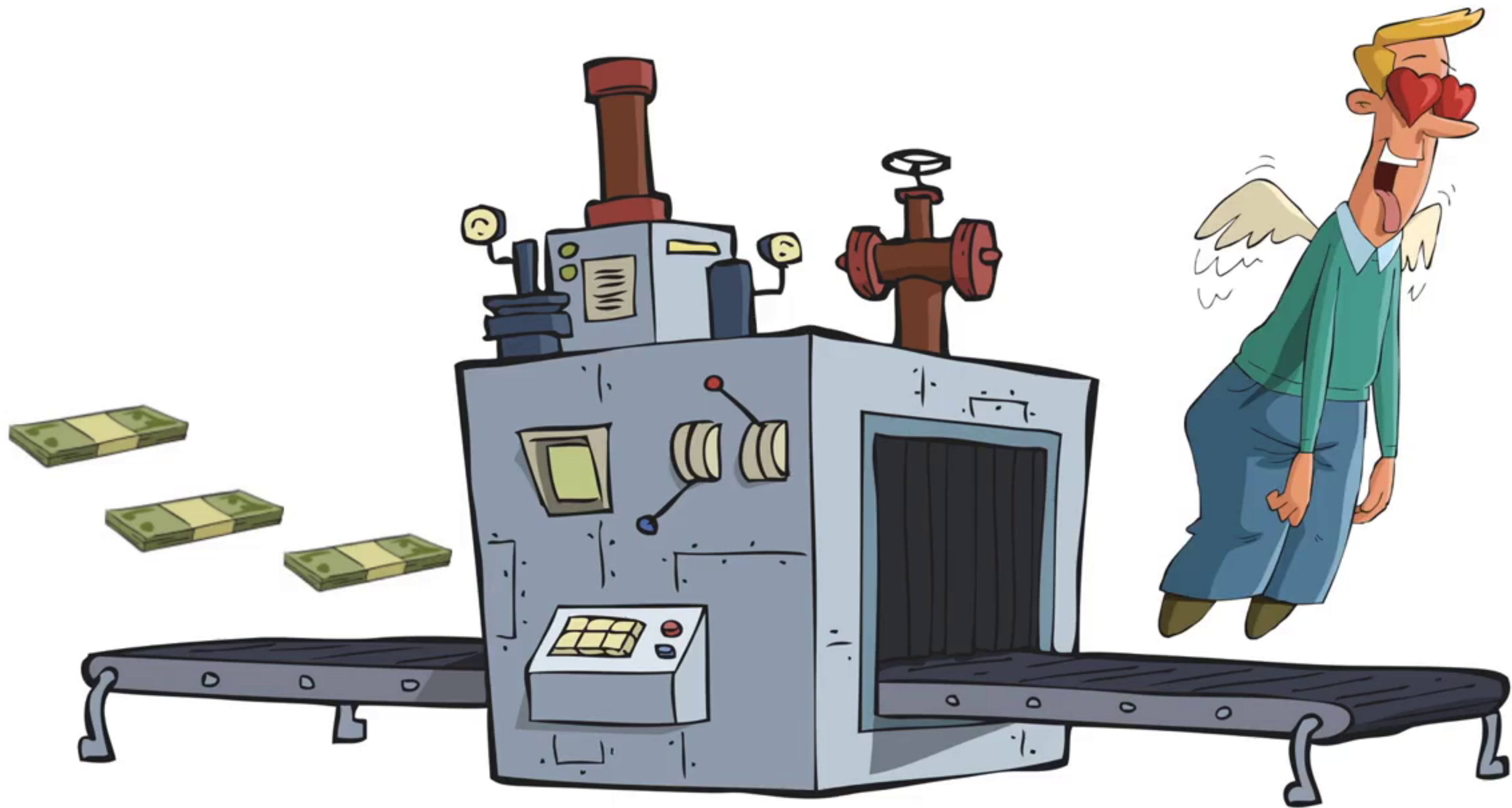
**Avagy a Ténylegesen Automatizált
Vállalkozás**

A KISZÁMÍTHATÓ ÜGYFÉL ÉLETÚT

**Egy értékesítési gépezet, ami tökéletes
vevőket szállít, és olyan legendás
élményt nyújt nekik, hogy újra és újra
és újra Nálad vásárolnak.**

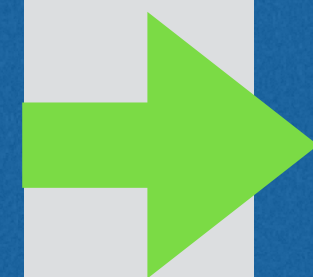
**Egy értékesítési gépezet, ami tökéletes
vevőket szállít, és olyan legendás
élményt nyújt nekik, hogy újra és újra
és újra Nálad vásárolnak.**

Kiszámíthatóan!



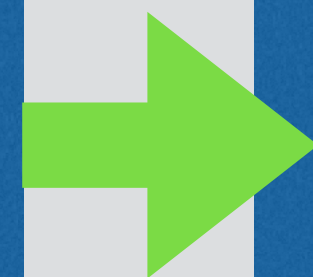
HIRDETÉS

HIRDETÉS

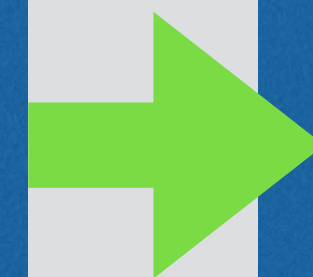


FELIRATKOZÓK

HIRDETÉS

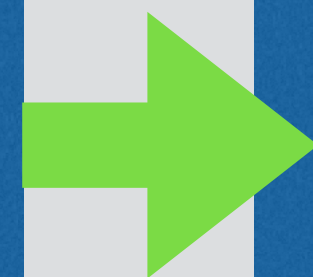


FELIRATKOZÓK

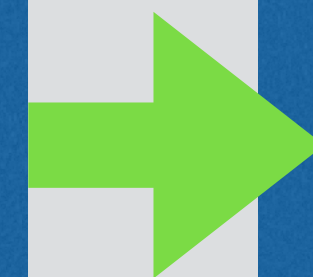


**ÜGYFÉL
JELÖLTEK**

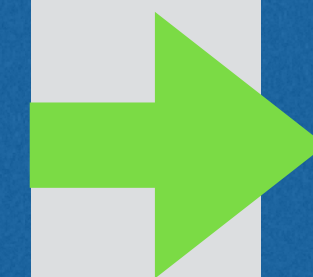
HIRDETÉS



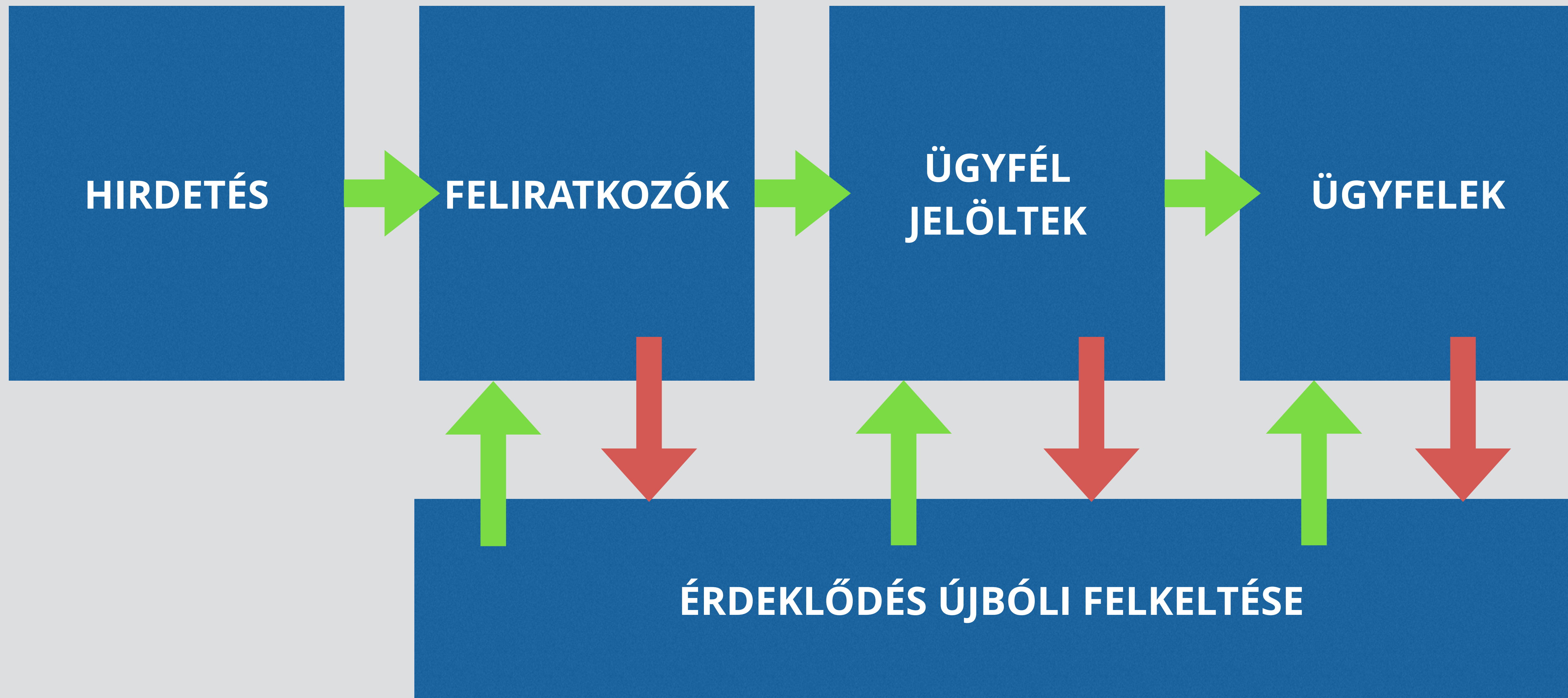
FELIRATKOZÓK



**ÜGYFÉL
JELÖLTEK**



ÜGYFELEK



A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső

A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Rendszerek					

A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Rendszerek					
Folyamatok					

A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Rendszerek • Meglévő dolgokra					
Folyamatok					

A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Rendszerek • Meglévő dolgokra • Leendő tervekre					
Folyamatok					

A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Rendszerek • Meglévő dolgokra • Leendő tervekre					
Folyamatok • Meglévő dolgokra					

A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Rendszerek • Meglévő dolgokra • Leendő tervekre					
Folyamatok • Meglévő dolgokra • Leendő tervekre					

A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Rendszerek • Meglévő dolgokra • Leendő tervekre					
Folyamatok • Meglévő dolgokra • Leendő tervekre					

A KKV SIKER GÉPEZET

	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Rendszerek • Meglévő dolgokra • Leendő tervekre	✓	✓	✓	✓	✓
Folyamatok • Meglévő dolgokra • Leendő tervekre	✓	✓	✓	✓	✓

A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe

A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe

- Automatizálás

A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe

- Automatizálás
 - Dolgokat elvégez helyetted (újat és régít)

A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe

- Automatizálás
 - Dolgokat elvégez helyetted (újat és régít)
 - Kreatív energiát szabadít fel

A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe

- Automatizálás
 - Dolgokat elvégez helyetted (újat és régít)
 - Kreatív energiát szabadít fel
- Folyamatok kezelése

A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe

- Automatizálás
 - Dolgokat elvégez helyetted (újat és régit)
 - Kreatív energiát szabadít fel
- Folyamatok kezelése
 - Nyomon követi, amit meg kell csinálni, és hogy hogyan kell csinálni

A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe

- Automatizálás
 - Dolgokat elvégez helyetted (újat és régít)
 - Kreatív energiát szabadít fel
- Folyamatok kezelése
 - Nyomon követi, amit meg kell csinálni, és hogy hogyan kell csinálni
 - Kreatív energiát szabadít fel

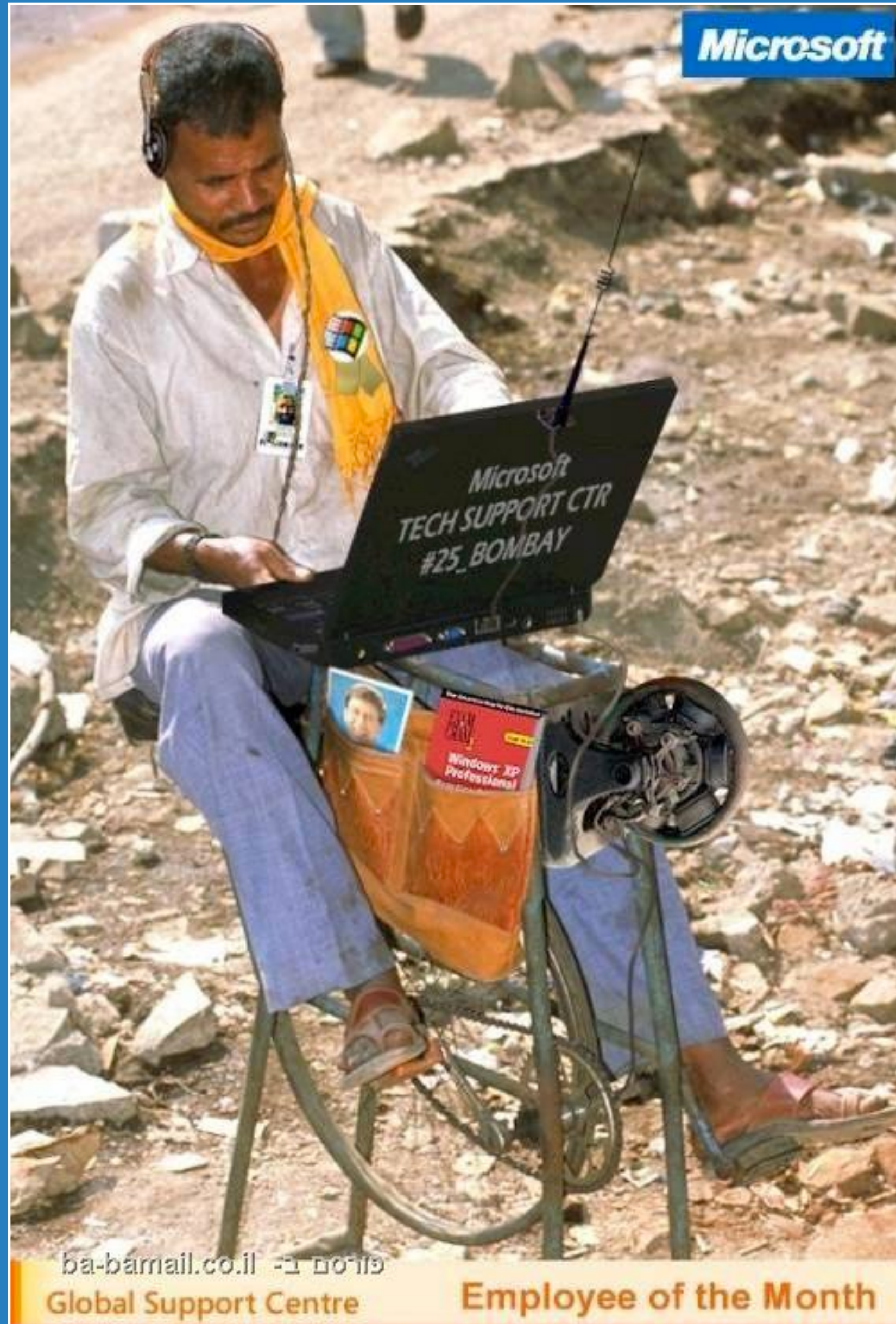
ÉLMÉNYT TEREMTÜNK



ÉPÍTSÜNK KISZÁMÍTHATÓAN SIKERES ÉRTÉKESÍTÉSI RENDSZERT TRÉNING

Hogyan jusson túl a módszerek, szoftverek és technikák kavalkádján, és építsen végre egy kiszámítható értékesítési rendszert, ami tökéletes vevőket szállít, és olyan **legendás élményt nyújt nekik**, hogy újra és újra Önnél vásárolnak.

ÉLMÉNYT TEREMTÜNK



VS



ÉLMÉNYT TEREMTÜNK

HOGYAN HASZNÁLHATOM KI 100%-BAN?

A KKV SIKER GÉPEZET TERÜLETEI

Hirdetés	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső

A KKV SIKER GÉPEZET TERÜLETEI

Hirdetés	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Ahol pénzt költesz, hogy érdeklődőket, ügyféljelöl- teket vagy ügyfeleket szerezz.					

A KKV SIKER GÉPEZET TERÜLETEI

Hirdetés	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Ahol pénzt költesz, hogy érdeklődőket, ügyféljelölteket vagy ügyfeleket szerezz.	Ahol az érdeklődők fel tudnak iratkozni, és ezzel ügyfél-jelöltté válnak.				

A KKV SIKER GÉPEZET TERÜLETEI

Hirdetés	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Ahol pénzt költesz, hogy érdeklődőket, ügyféljelölteket vagy ügyfeleket szerezz.	Ahol az érdeklődők fel tudnak iratkozni, és ezzel ügyfél-jelöltté válnak.	Ahol az ügyfél-jelölteket ügyféllé konvertálod.			

A KKV SIKER GÉPEZET TERÜLETEI

Hirdetés	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Ahol pénzt költesz, hogy érdeklődőket, ügyféljelölteket vagy ügyfeleket szerezz.	Ahol az érdeklődők fel tudnak iratkozni, és ezzel ügyfél-jelöltté válnak.	Ahol az ügyfél-jelölteket ügyféllé konvertálod.	Ahol boldog ügyfeleket "csinálsz".		

A KKV SIKER GÉPEZET TERÜLETEI

Hirdetés	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Ahol pénzt költesz, hogy érdeklődőket, ügyféljelölteket vagy ügyfeleket szerezz.	Ahol az érdeklődők fel tudnak iratkozni, és ezzel ügyfél-jelöltté válnak.	Ahol az ügyfél-jelölteket ügyféllé konvertálod.	Ahol boldog ügyfeleket "csinálsz".	Ahol biztosítod, hogy meg is kapd a pénzed.	

A KKV SIKER GÉPEZET TERÜLETEI

Hirdetés	Marketing	Értékesítés	Teljesítés	Pénzügy	Belső
Ahol pénzt költesz, hogy érdeklődőket, ügyféljelölteket vagy ügyfeleket szerezz.	Ahol az érdeklődők fel tudnak iratkozni, és ezzel ügyfél-jelöltté válnak.	Ahol az ügyfél-jelölteket ügyféllé konvertálod.	Ahol boldog ügyfeleket "csinálsz".	Ahol biztosítod, hogy meg is kapd a pénzed.	Ahol munkatársakat toborzol és képzels ki.

Gyors áttekintés

Gyors áttekintés

- A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe több, mint a marketing automatizálás.

Gyors áttekintés

- A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe több, mint a marketing automatizálás.
- A cél rendszerek és folyamatok alkalmazása azért, hogy élményt teremtsünk.

Gyors áttekintés

- A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe több, mint a marketing automatizálás.
- A cél rendszerek és folyamatok alkalmazása azért, hogy élményt teremtsünk.
- Egy olyan gépezetet építünk, ami élményt teremt a vállalkozás minden területén.

Gyors áttekintés

- A KKV Siker Gépezet / SAPI szerepe több, mint a marketing automatizálás.
- A cél rendszerek és folyamatok alkalmazása azért, hogy élményt teremtsünk.
- Egy olyan gépezetet építünk, ami élményt teremt a vállalkozás minden területén.
- 100%-ban kihasználni, nem azt jelenti, hogy a szoftver összes funkcióját használod, hanem hogy a vállalkozás összes területét érintse.

“Miért tenném?”

Megtérülésért...

Megtérülésért...

Eredmény

Megtérülésért...

Eredmény

-Pénz

Megtérülésért...

Eredmény

- Pénz
- Idő

Megtérülésért...

Eredmény

- Pénz
- Idő
- Függetlenség

Megtérülésért...

Eredmény

- Pénz
- Idő
- Függetlenség
- Nyugalom

Megtérülésért...

Eredmény

- Pénz
- Idő
- Függetlenség
- Nyugalom

Befektetés

Megtérülésért...

Eredmény

- Pénz
- Idő
- Függetlenség
- Nyugalom

Befektetés

- Pénz

Megtérülésért...

Eredmény

- Pénz
- Idő
- Függetlenség
- Nyugalom

Befektetés

- Pénz
- Idő (éjszakázás)

Megtérülésért...

Eredmény

- Pénz
- Idő
- Függetlenség
- Nyugalom

Befektetés

- Pénz
- Idő (éjszakázás)
- Erőfeszítés

Megtérülésért...

Eredmény

- Pénz
- Idő
- Függetlenség
- Nyugalom

Befektetés

- Pénz
- Idő (éjszakázás)
- Erőfeszítés
- Stressz



KÉSZEN ÁLLTOK?

A KKV SIKER PLAYBOOK

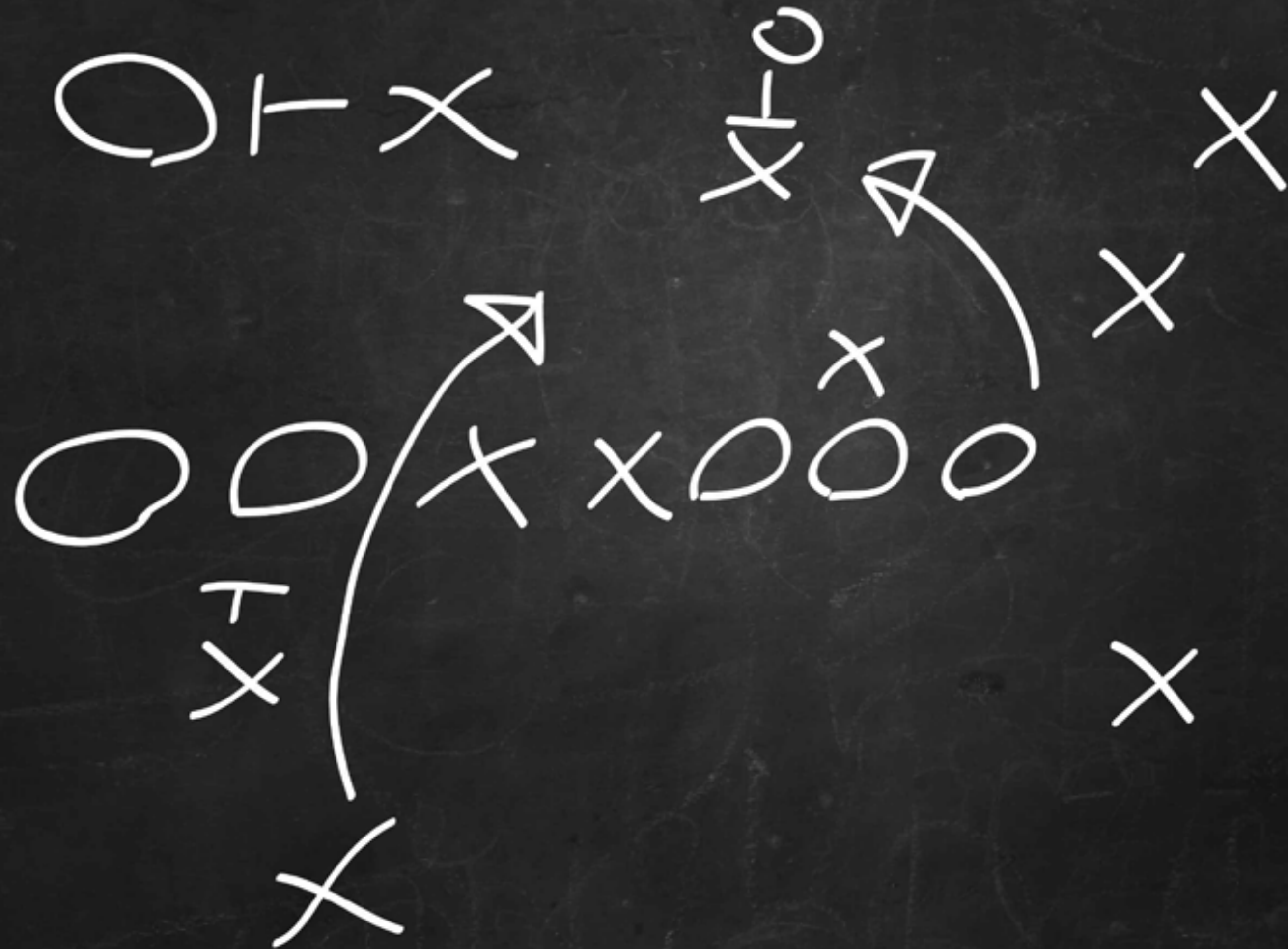
MI A PLAYBOOK?

Mi az egyáltalán, hogy PLAY?





Ki mit CSIGNAL EEN
BITONROS MELTETZEN?



PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

-Védekező play-ek

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen
- Hosszú helyzetre

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen
- Hosszú helyzetre
- Rövid helyzetre

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen
- Hosszú helyzetre
- Rövid helyzetre

Üzletben

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen
- Hosszú helyzetre
- Rövid helyzetre

Üzletben

- Marketing play-ek

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen
- Hosszú helyzetre
- Rövid helyzetre

Üzletben

- Marketing play-ek
- Értékesítési play-ek

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen
- Hosszú helyzetre
- Rövid helyzetre

Üzletben

- Marketing play-ek
- Értékesítési play-ek
- Leszállítás play-ek

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen
- Hosszú helyzetre
- Rövid helyzetre

Üzletben

- Marketing play-ek
- Értékesítési play-ek
- Leszállítás play-ek
- Pénzügyi play-ek

PLAYBOOK: Játékfigurák, azaz PLAY-ek gyűjteménye

Amerikai fociban

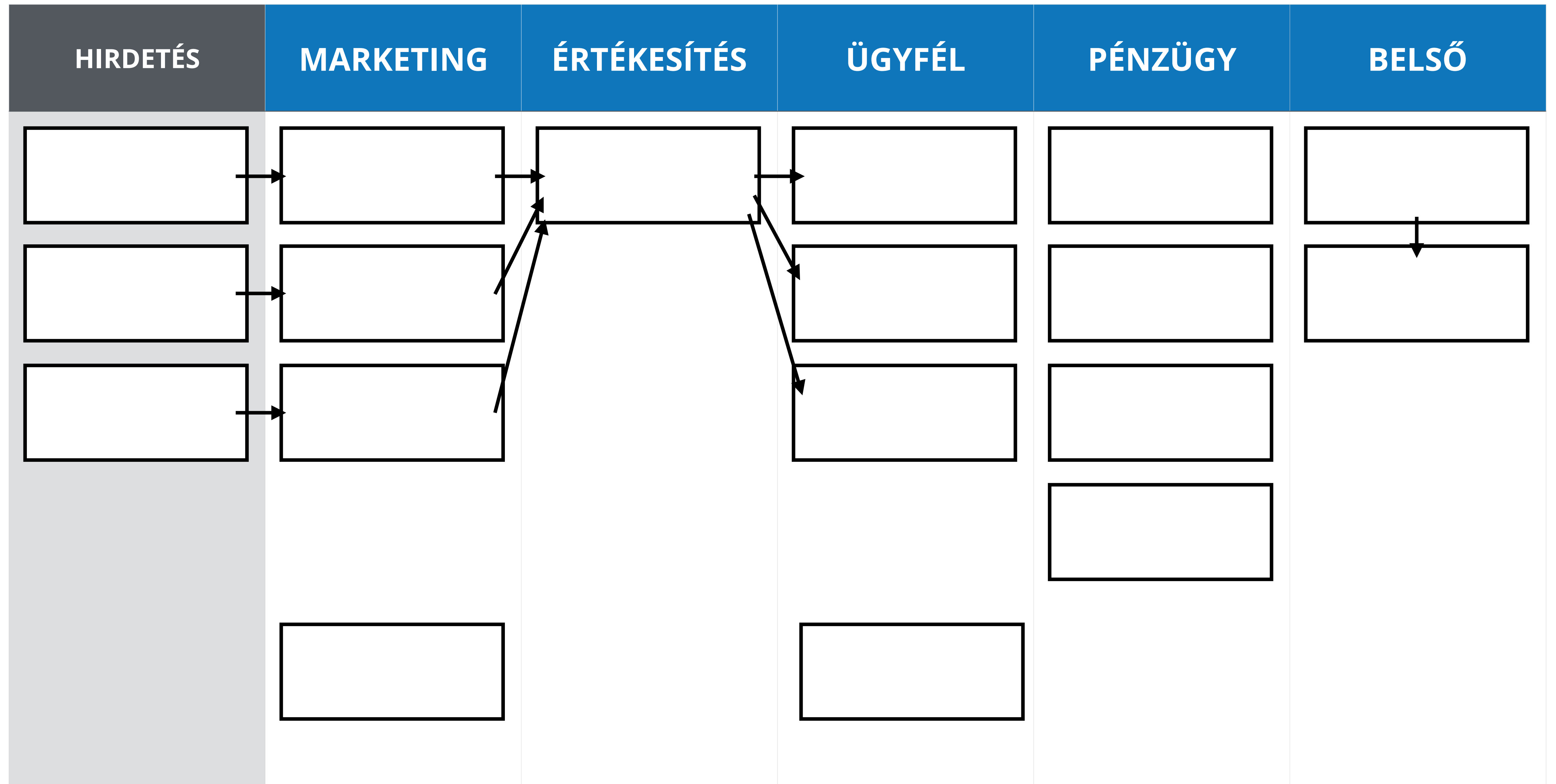
- Védekező play-ek
- Támadó play-ek
- Speciális csapatok ellen
- Hosszú helyzetre
- Rövid helyzetre

Üzletben

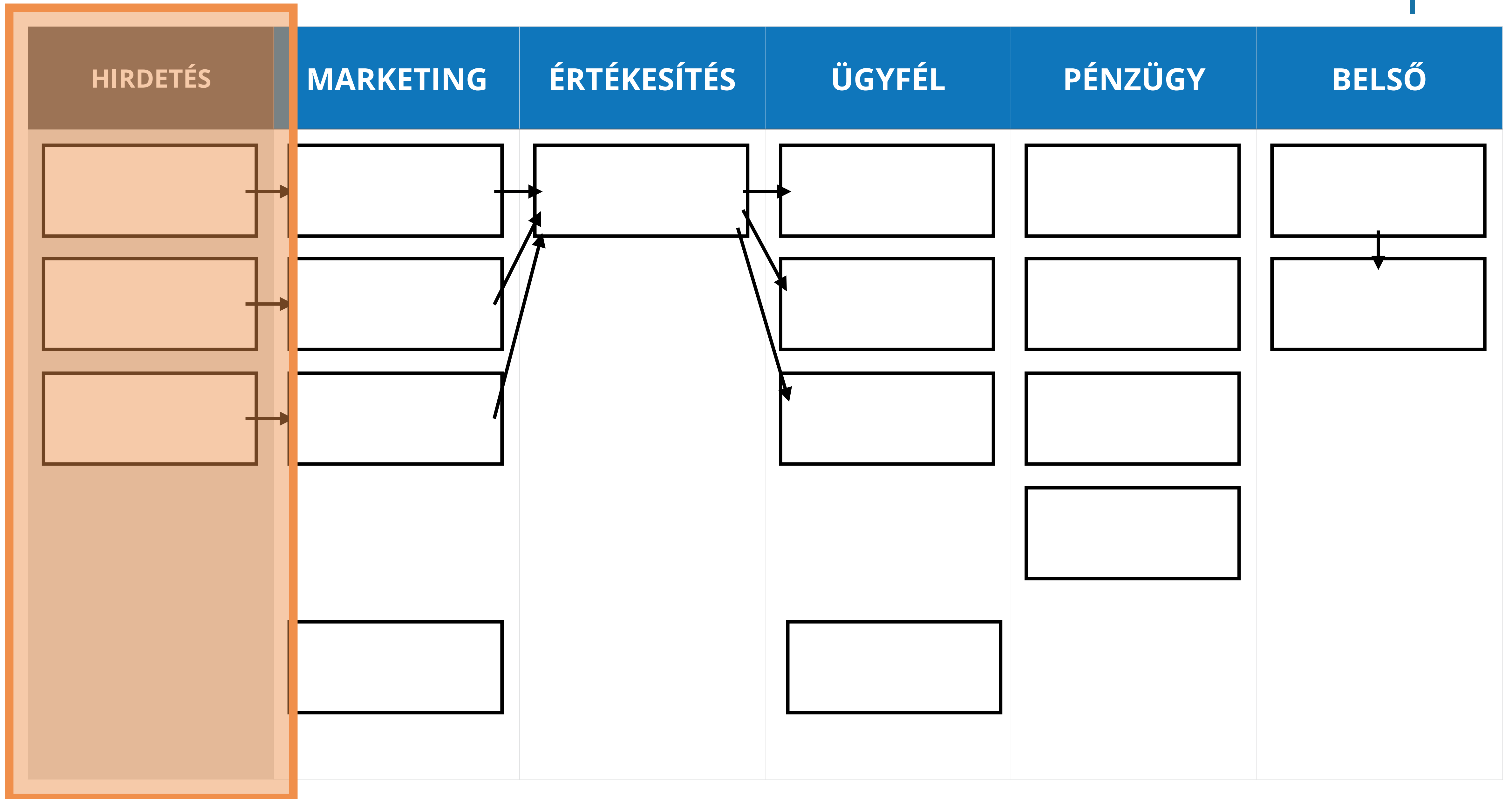
- Marketing play-ek
- Értékesítési play-ek
- Leszállítás play-ek
- Pénzügyi play-ek
- Toborzás play-ek

A KKV SIKER PLAYBOOK

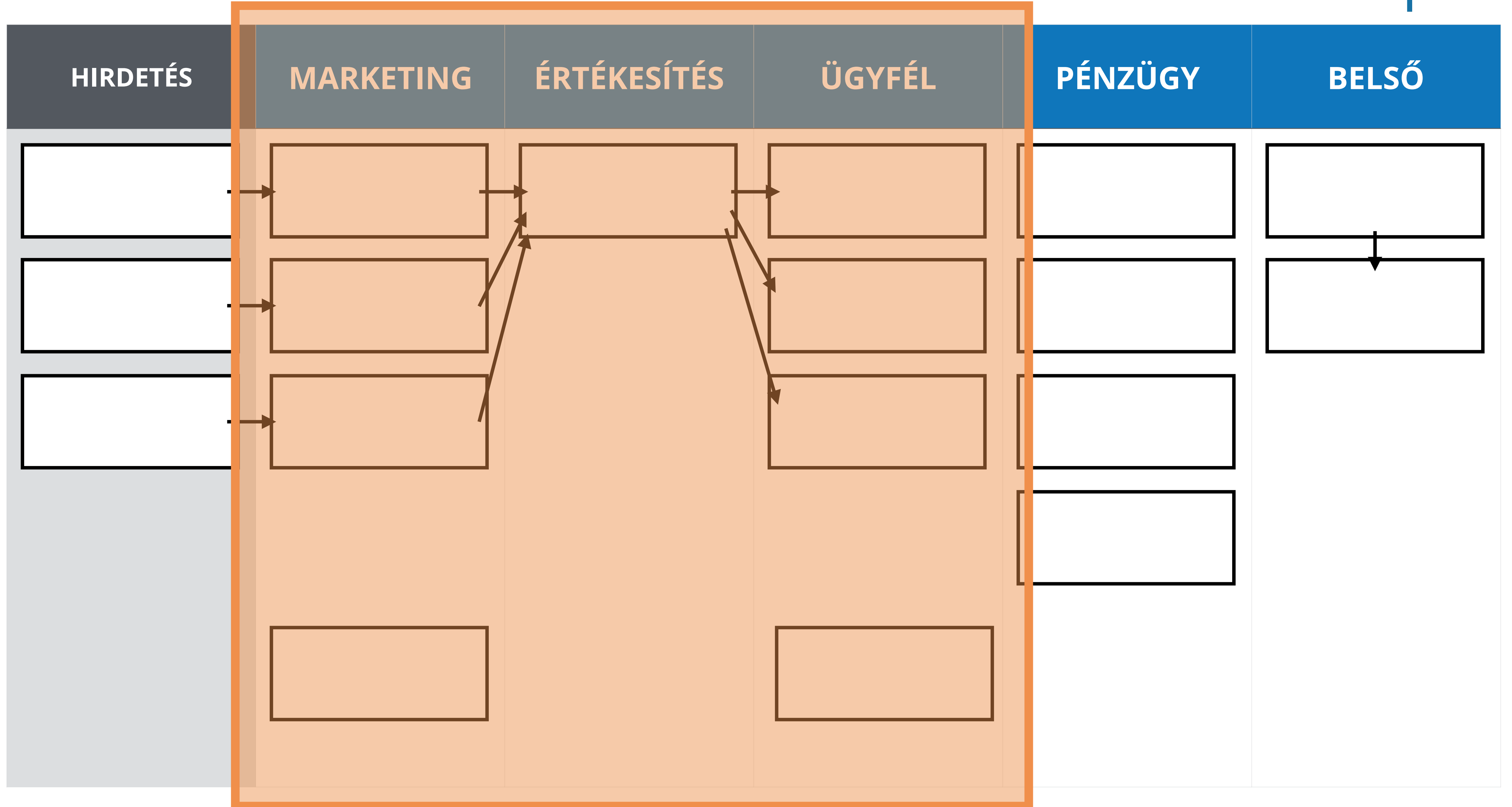
KKV SIKER PLAYBOOK



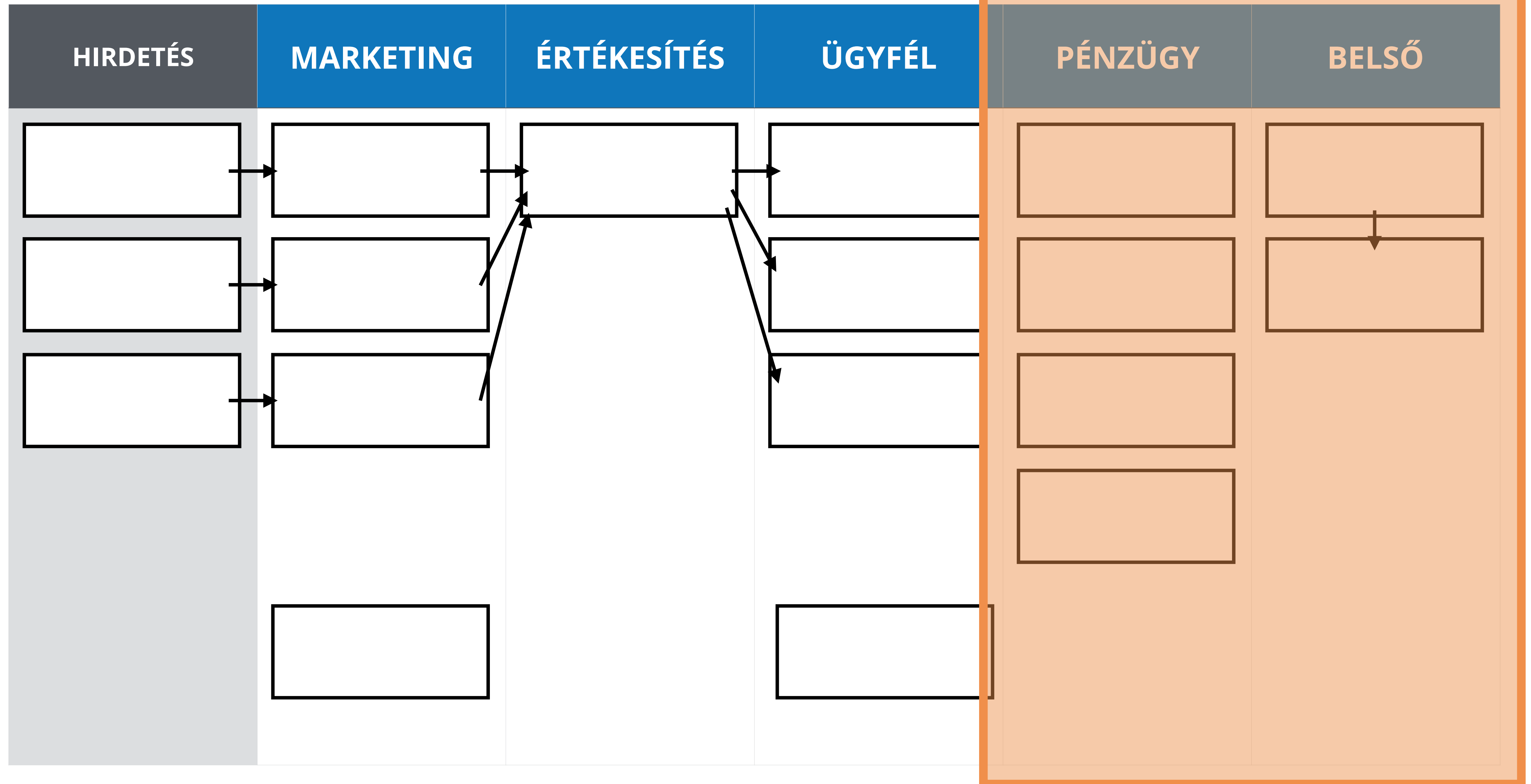
KKV SIKER PLAYBOOK



KKV SIKER PLAYBOOK

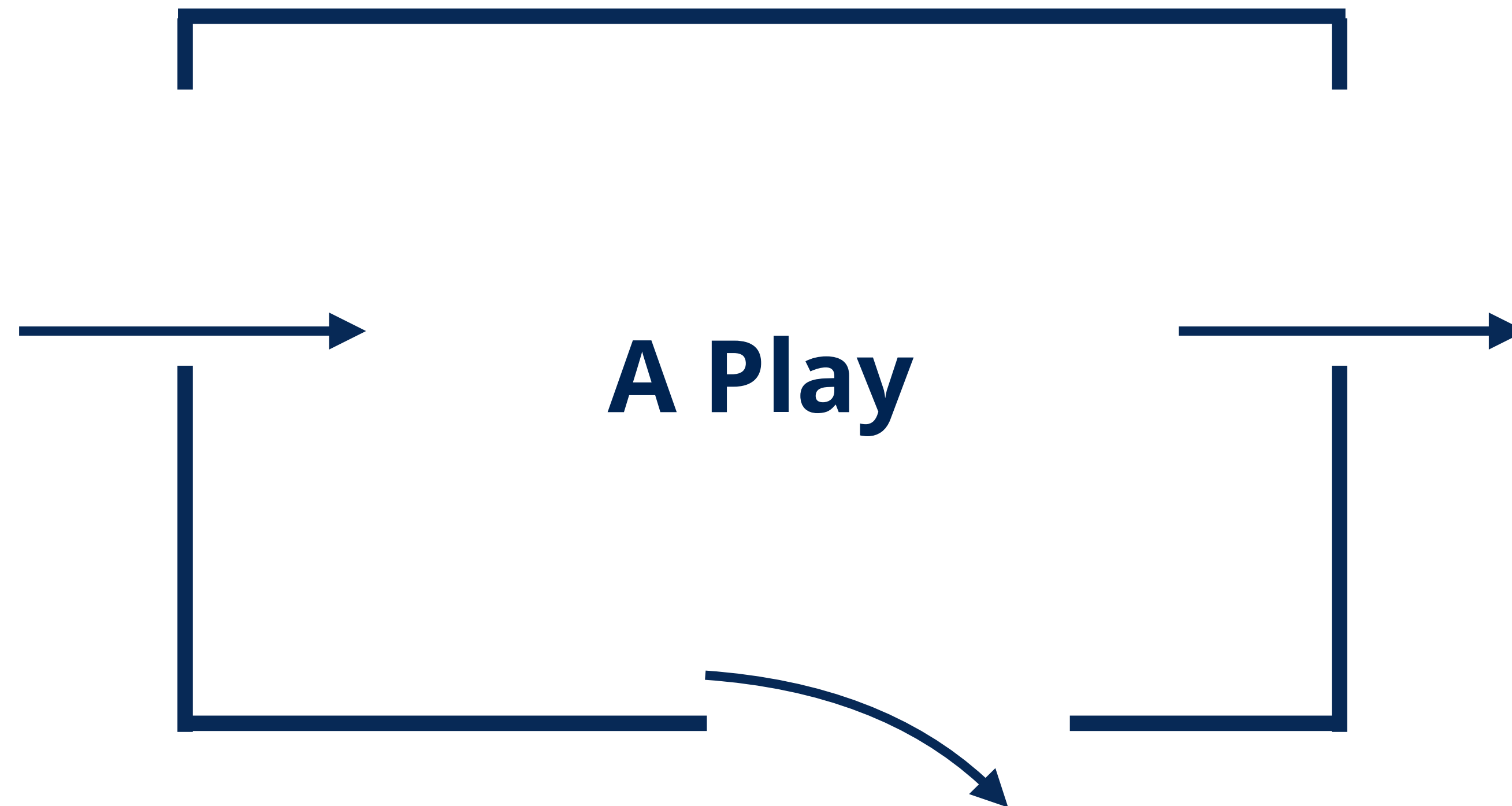


KKV SIKER PLAYBOOK

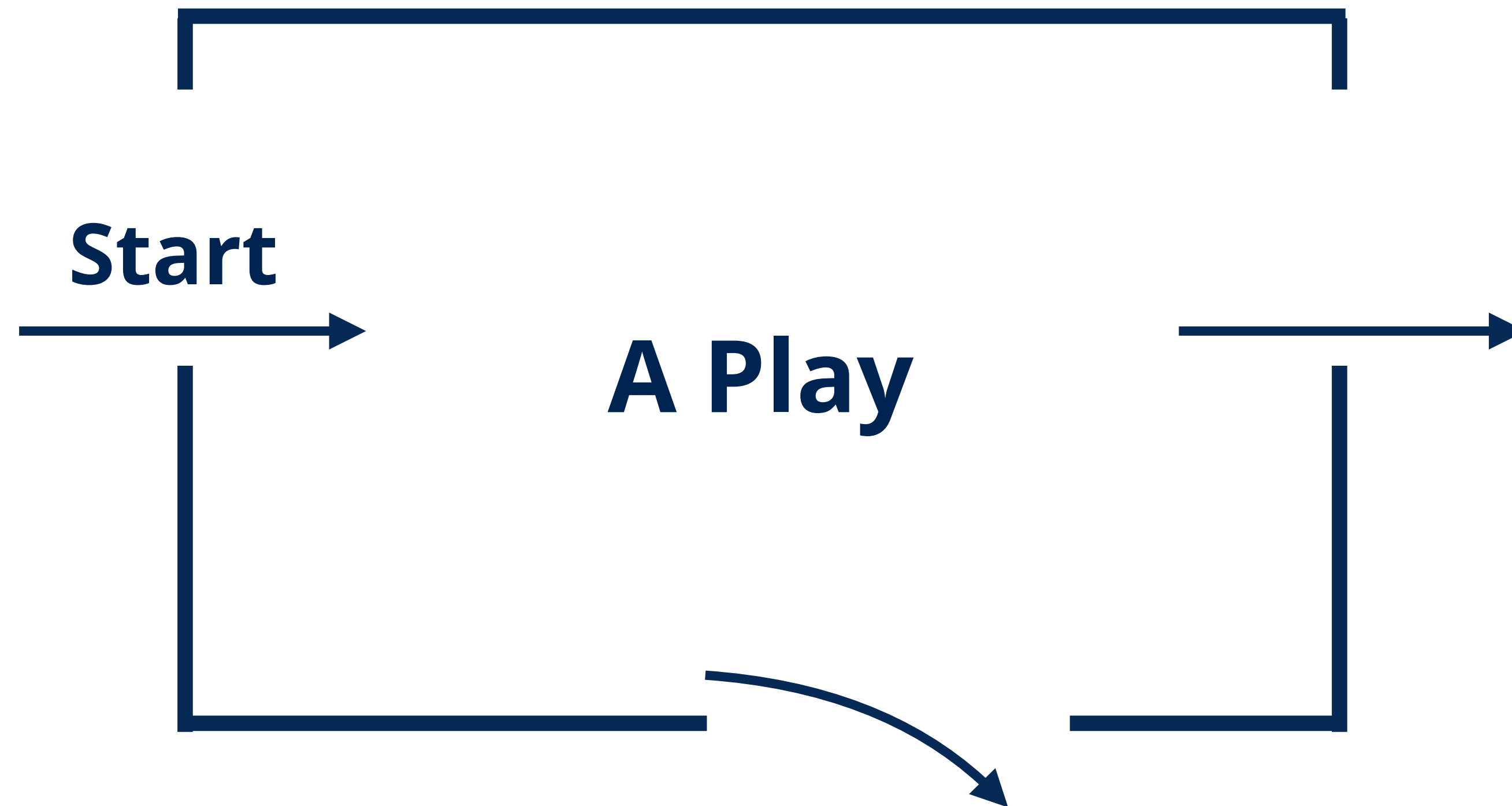


MI A PLAY?

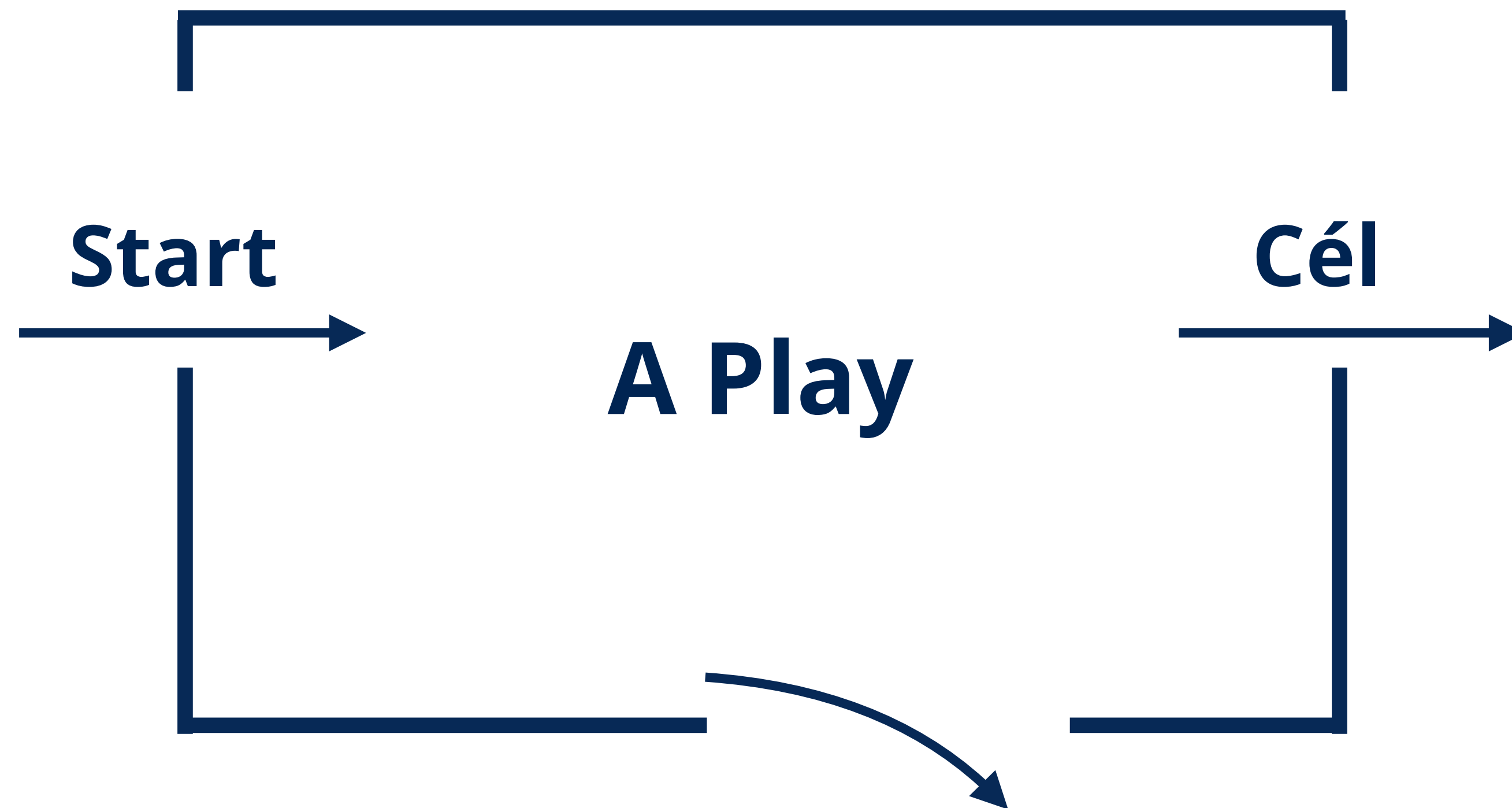
Egy play anatómiája



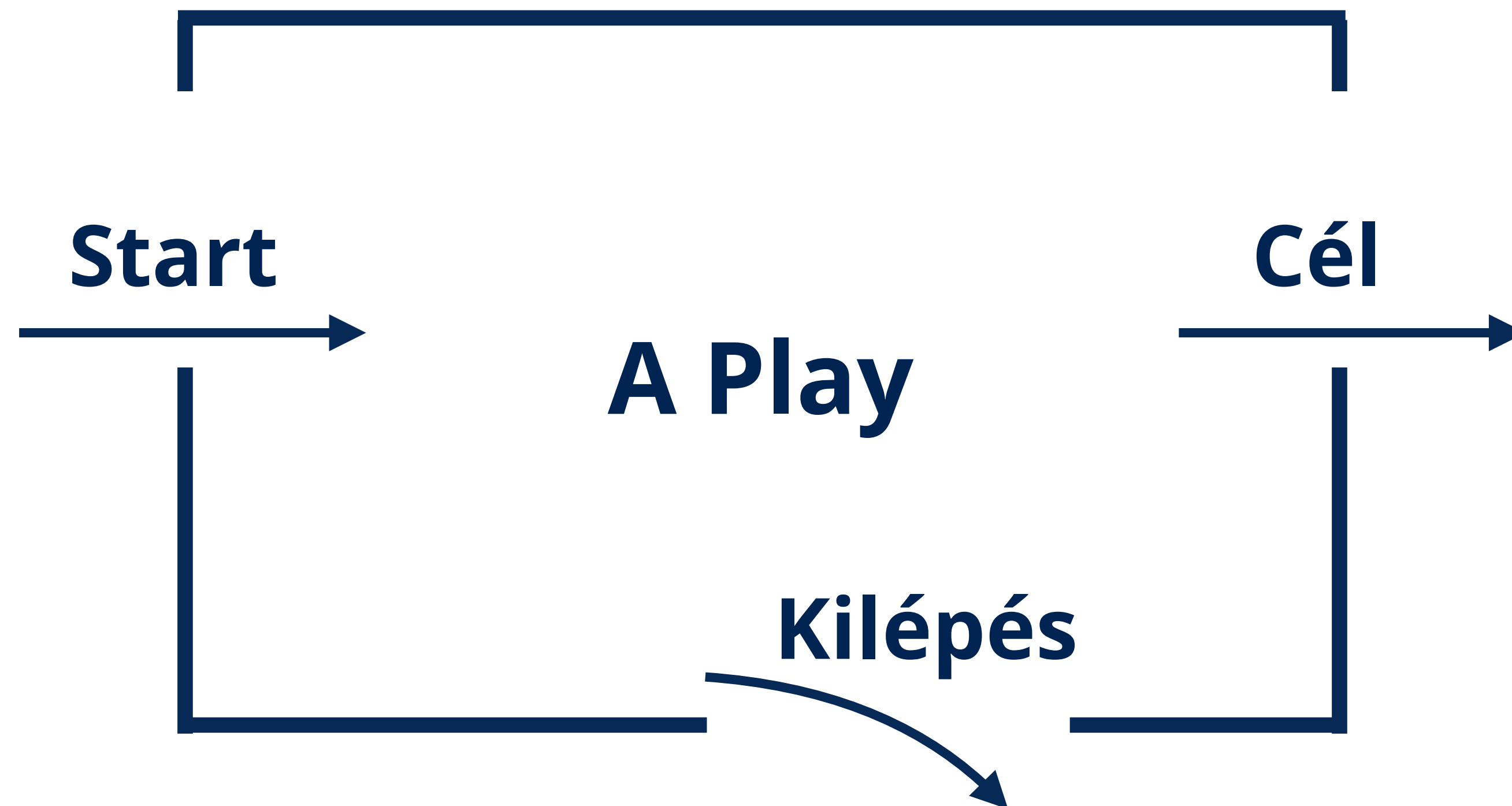
Egy play anatómiája



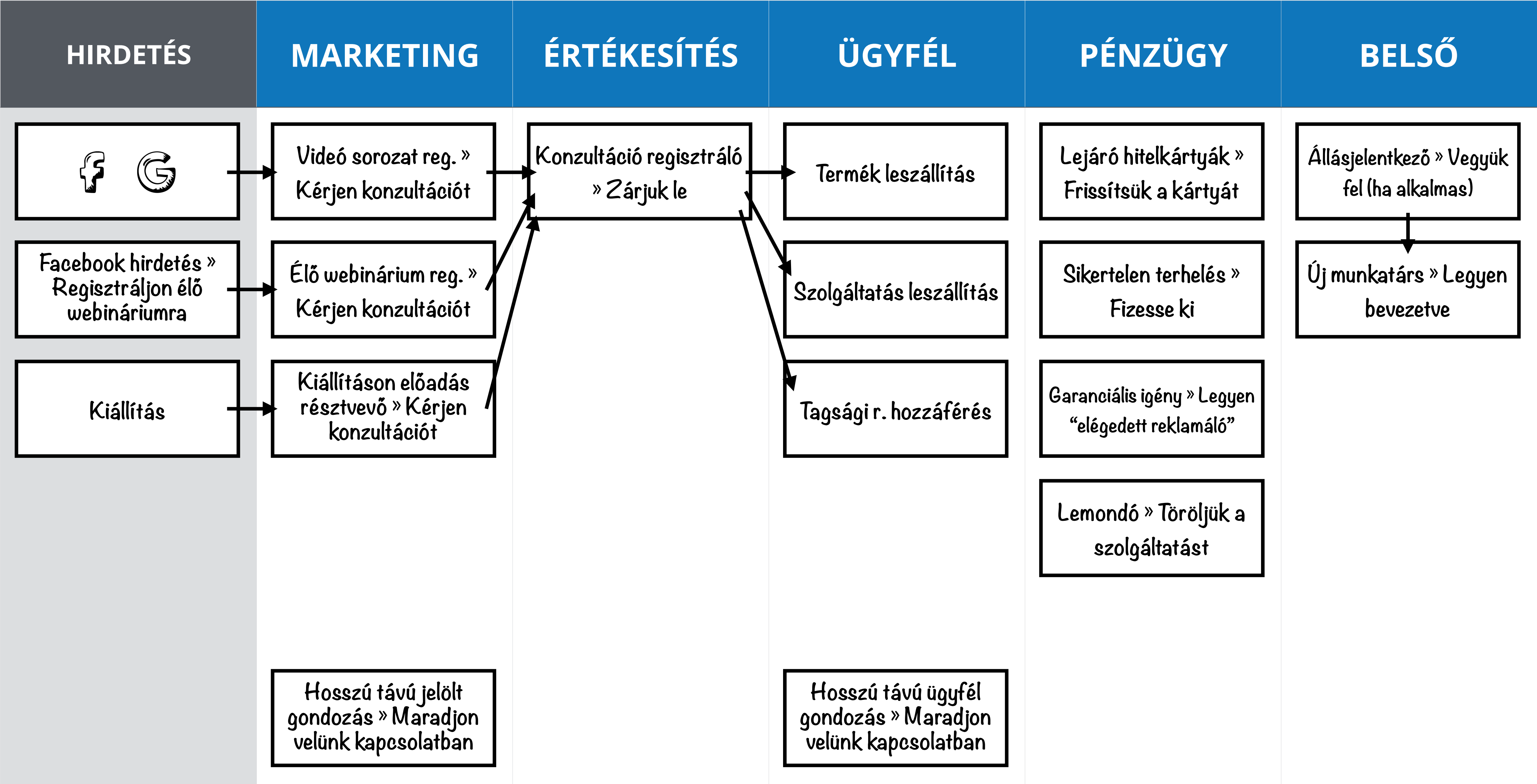
Egy play anatómiája



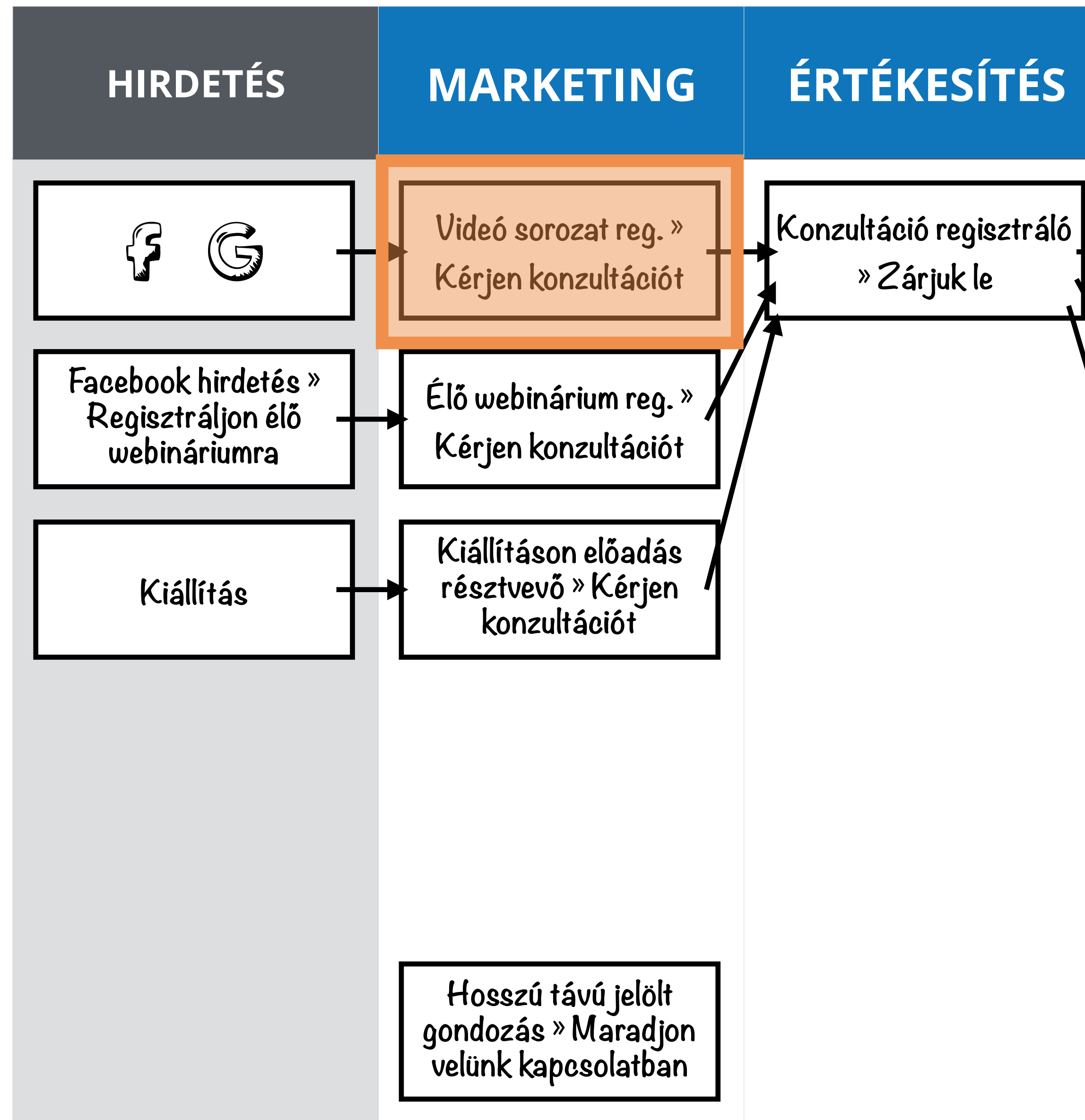
Egy play anatómiája



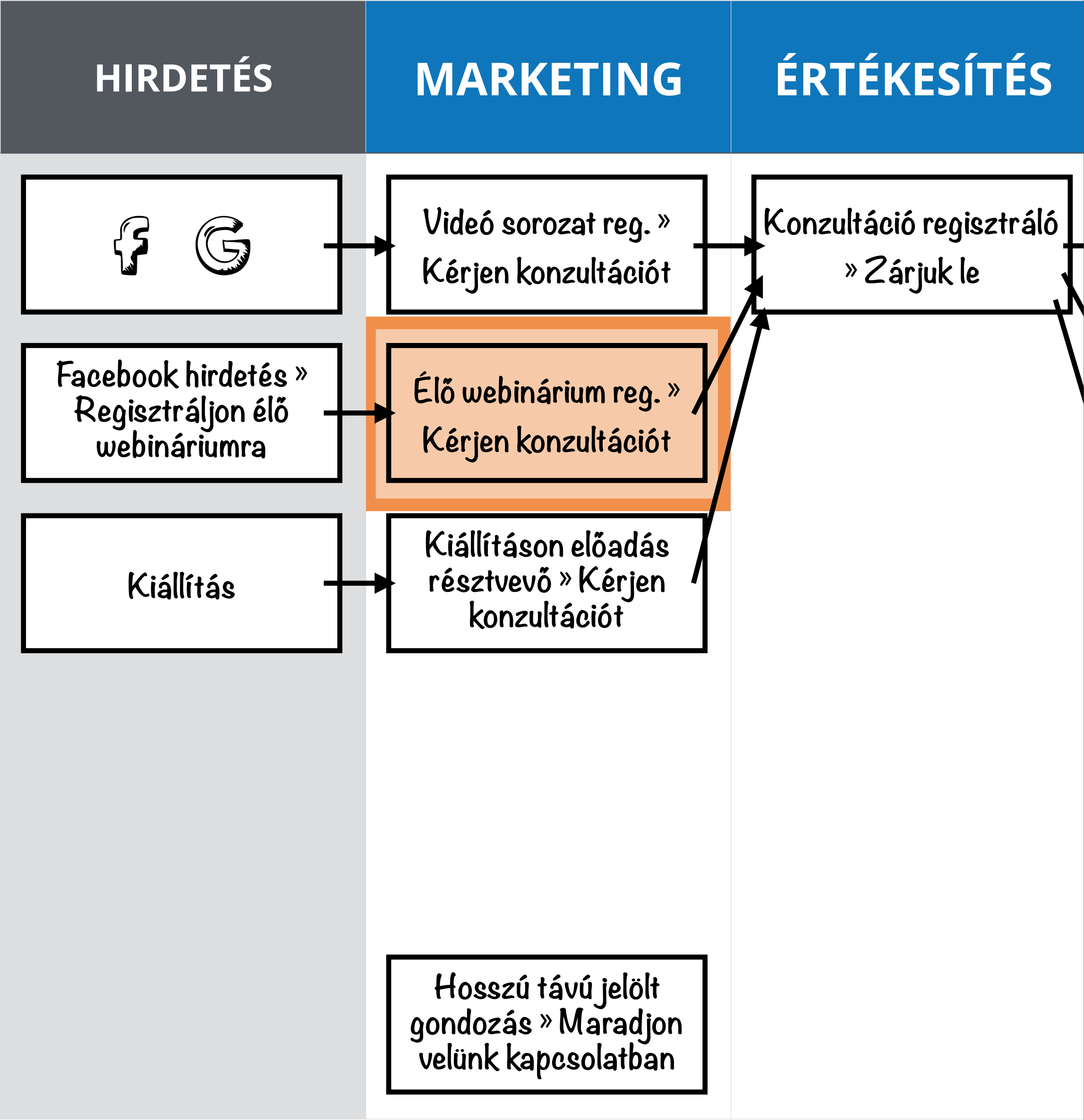
KKV SIKER PLAYBOOK



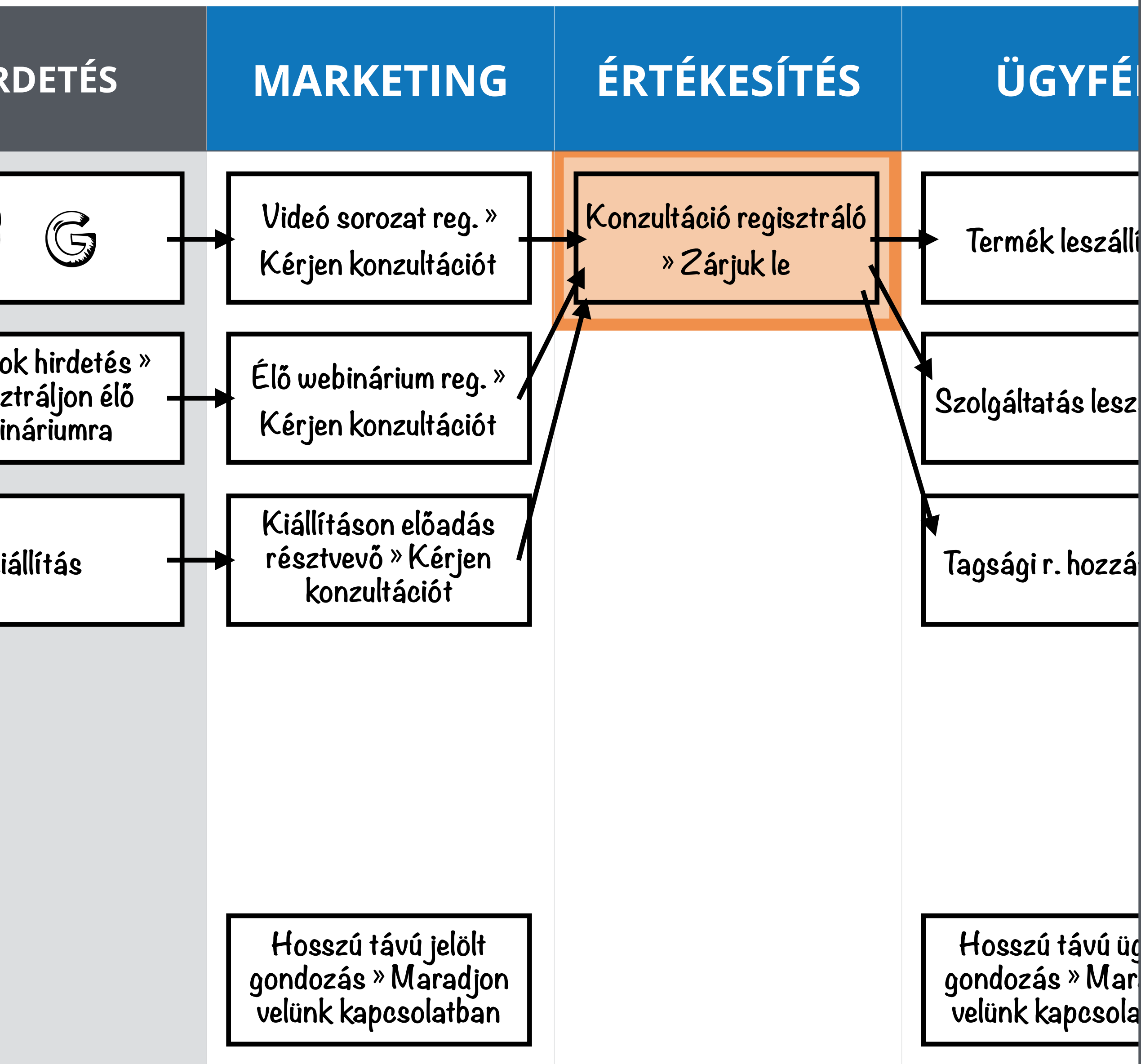
KKV SIKER PLAYBOOK



KKV SIKER PLAYBOOK



SIKER PLAYBOOK



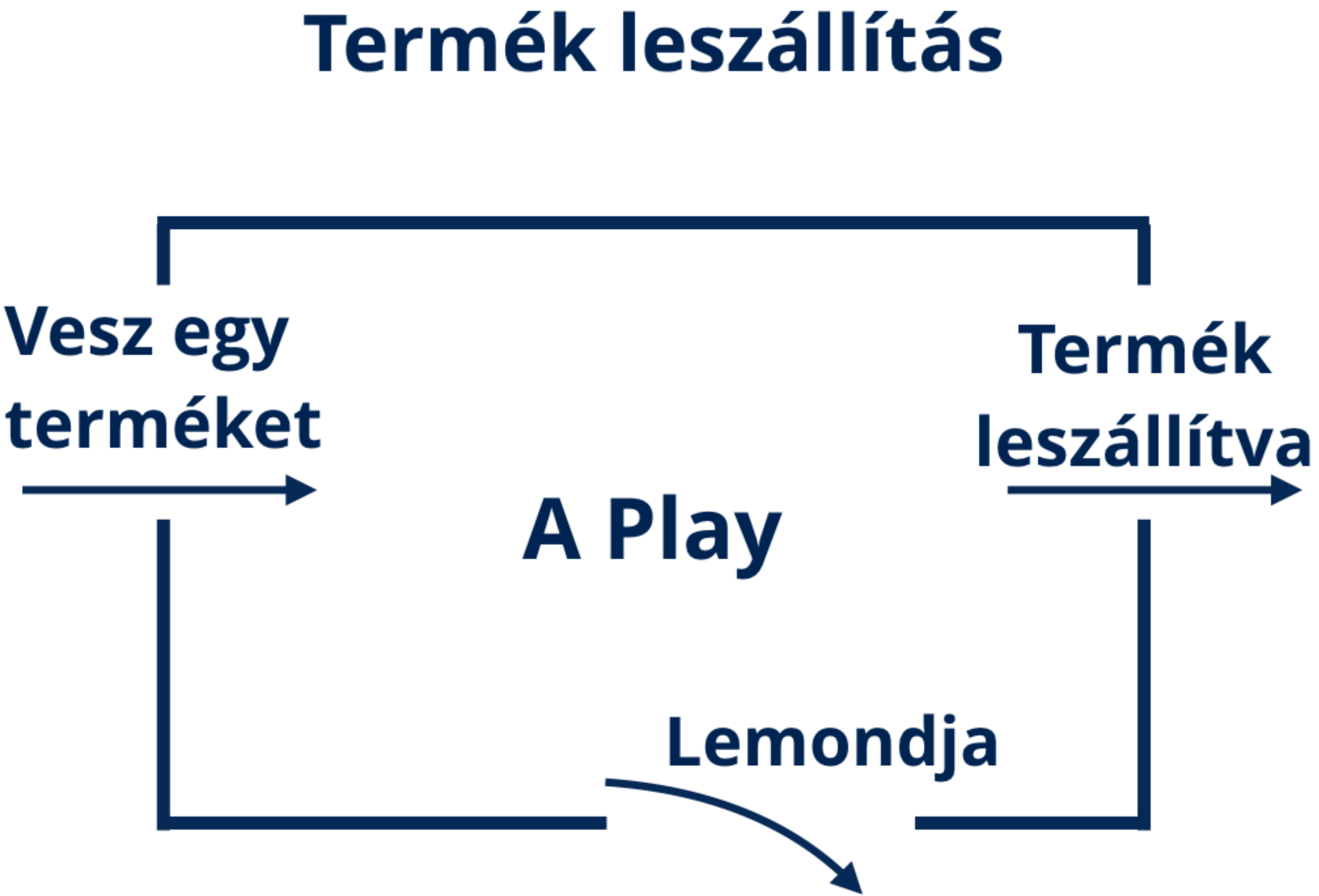
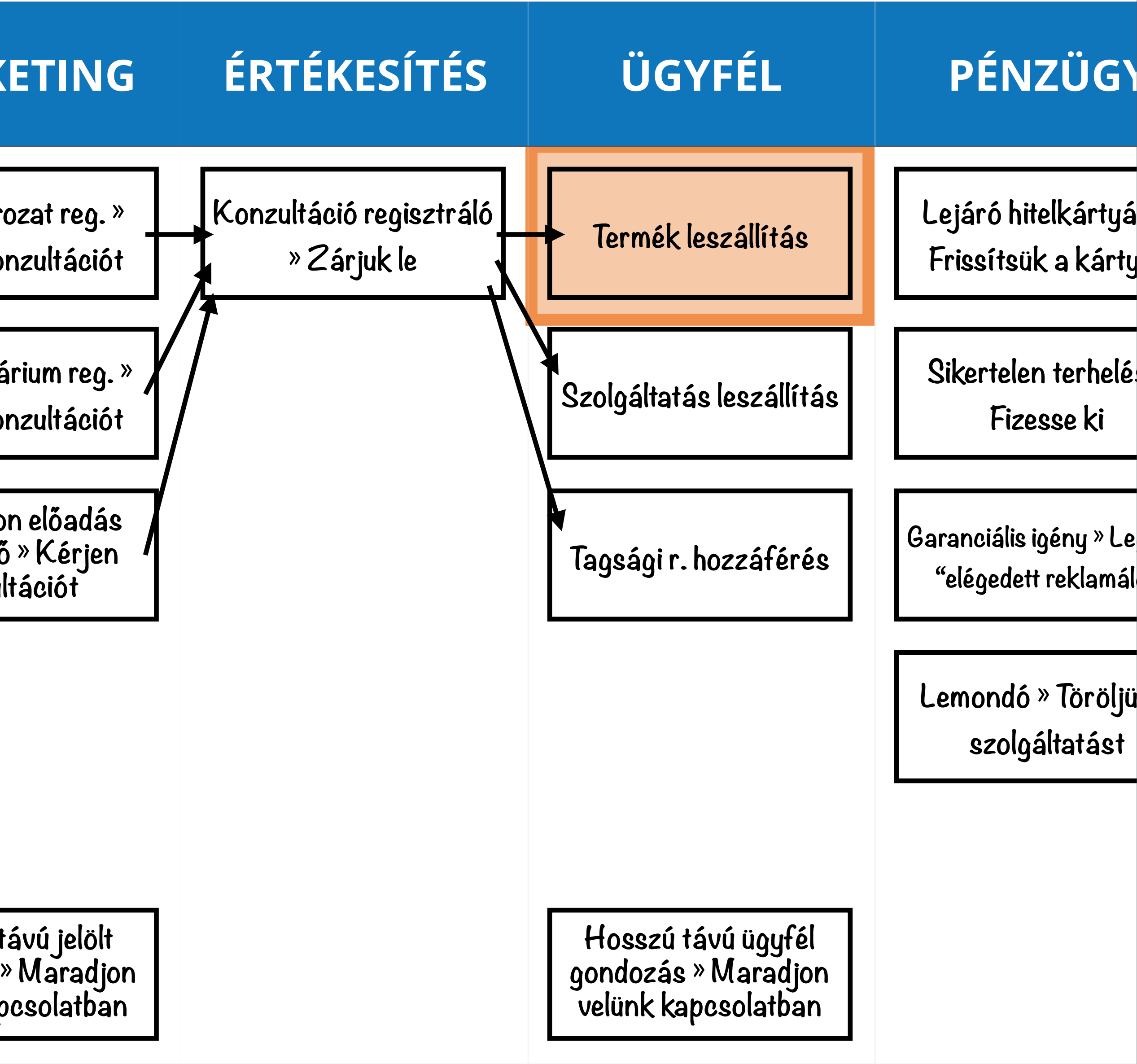
Konzultáció regisztráló »
Zárjuk le az értékesítést

Konzultációt kér

Vásárol valamit

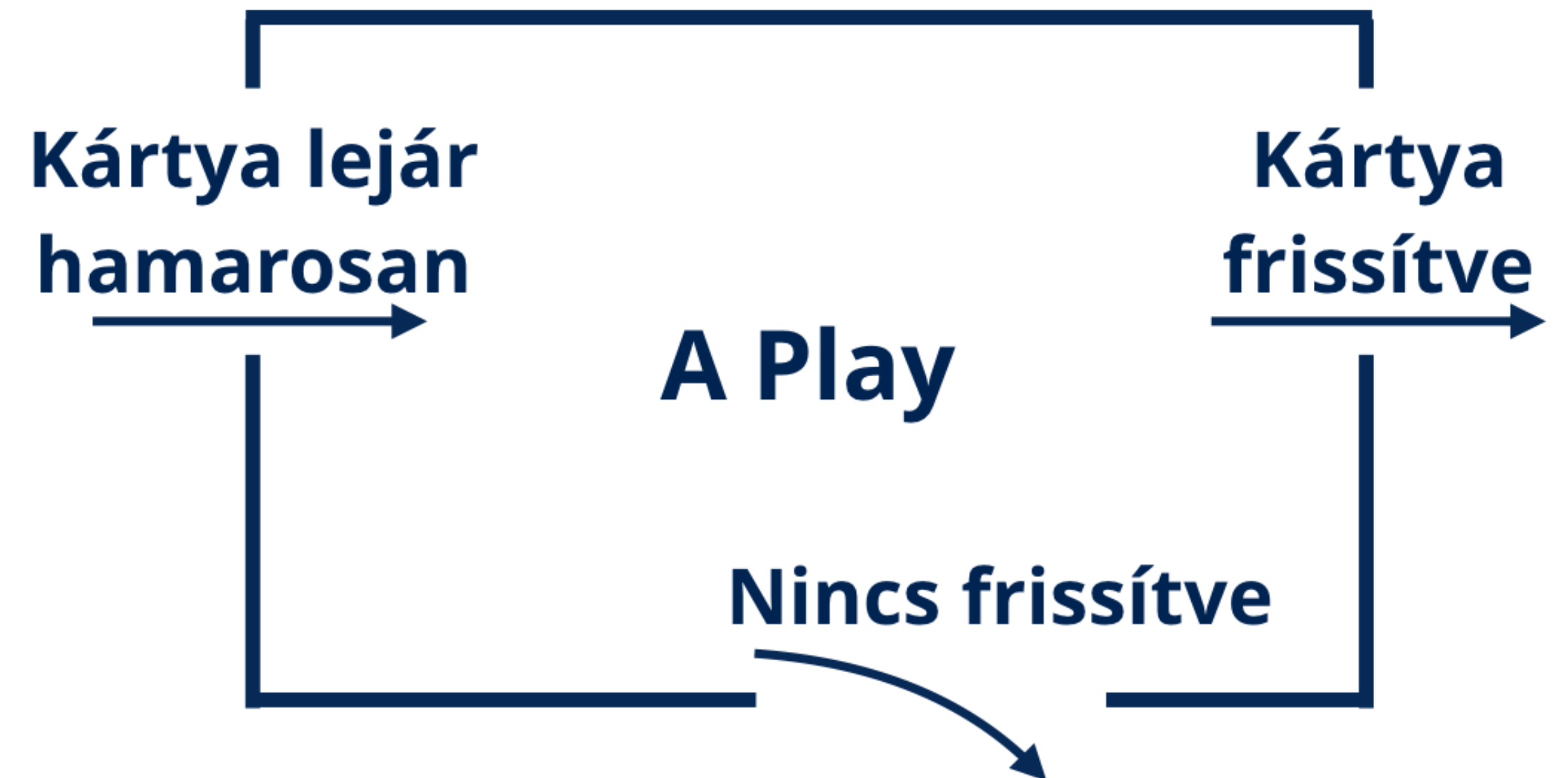
A Play

Nem vásárol



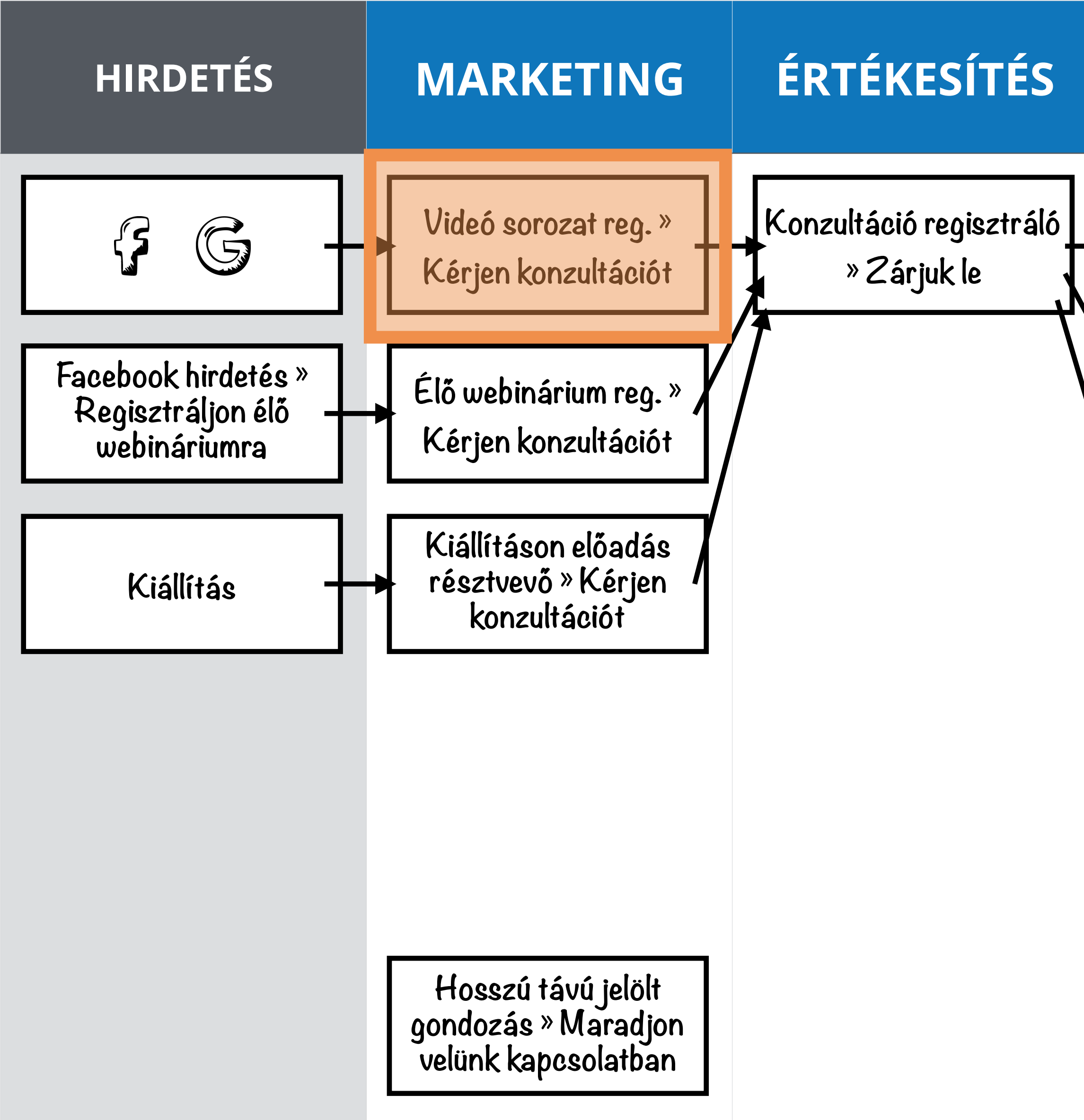
ÜGYFÉL	PÉNZÜGY	BELSŐ
Termék leszállítás	Lejáró hitelkártyák » Frissítsük a kártyát	Állásjelentkező » Vegyük fel (ha alkalmas)
Szolgáltatás leszállítás	Sikertelen terhelés » Fizesse ki	Új munkatárs » Legyen bevezetve
Tagsági r. hozzáférés	Garanciális igény » Legyen "elégedett reklamáló"	
	Lemondó » Töröljük a szolgáltatást	
Hosszú távú ügyfél gondozás » Maradjon velünk kapcsolatban		

Lejáró hitelkártyák » Frissítsük a kártyát

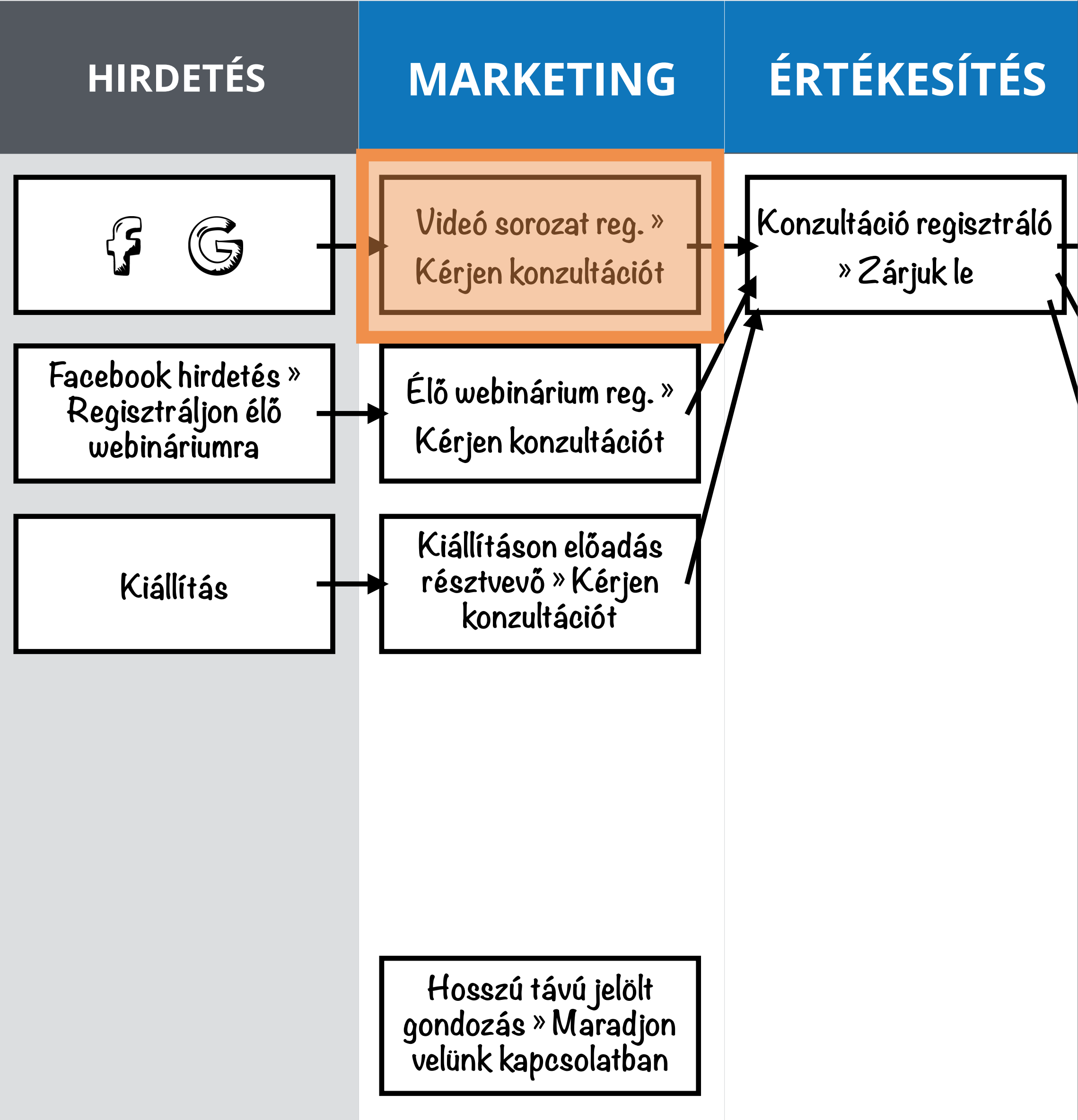


TIPIKUS **HIBA** PLAY MEGHATÁROZÁSKOR

KKV SIKER PLAYBOOK

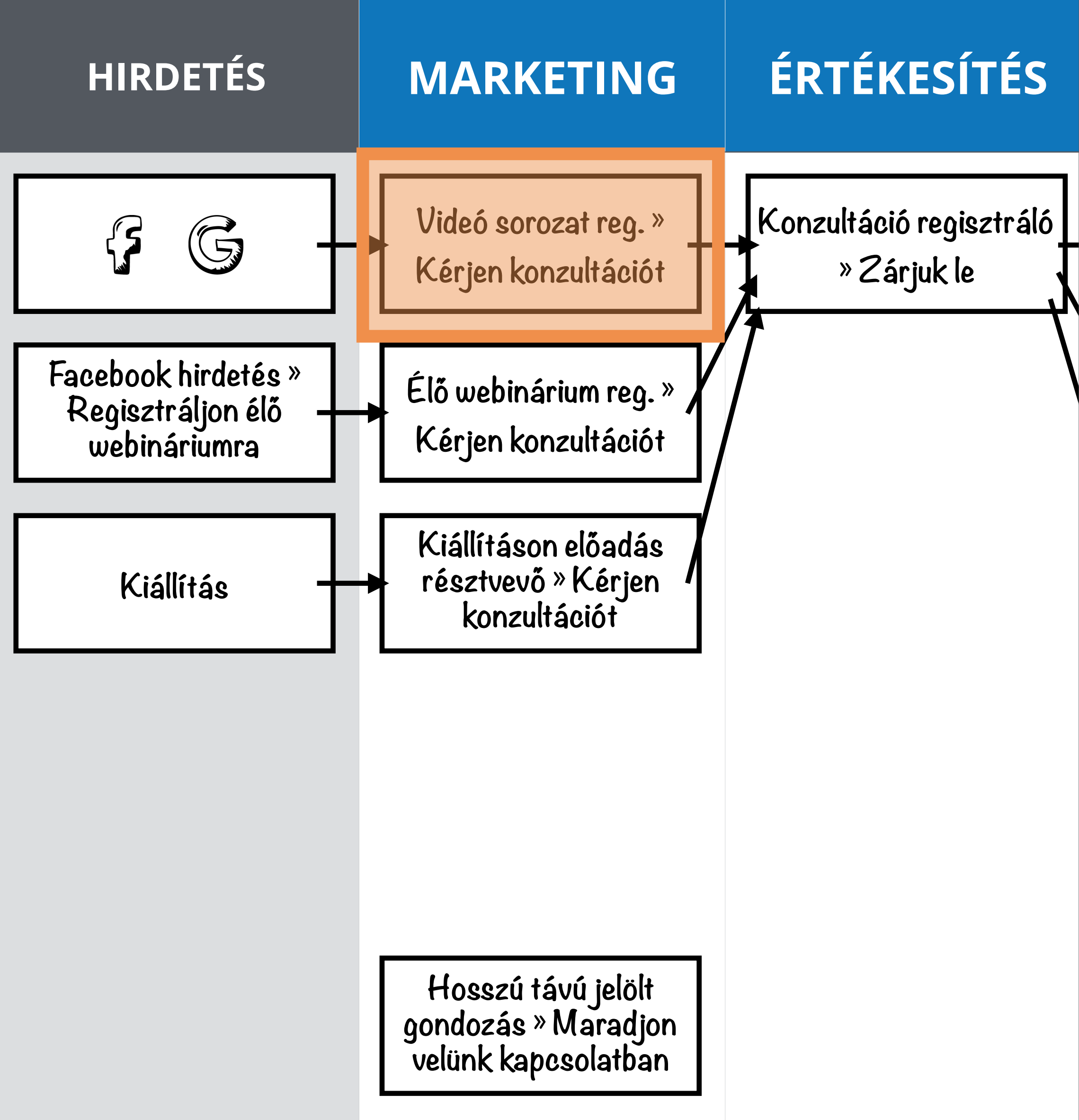


KKV SIKER PLAYBOOK



“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” play

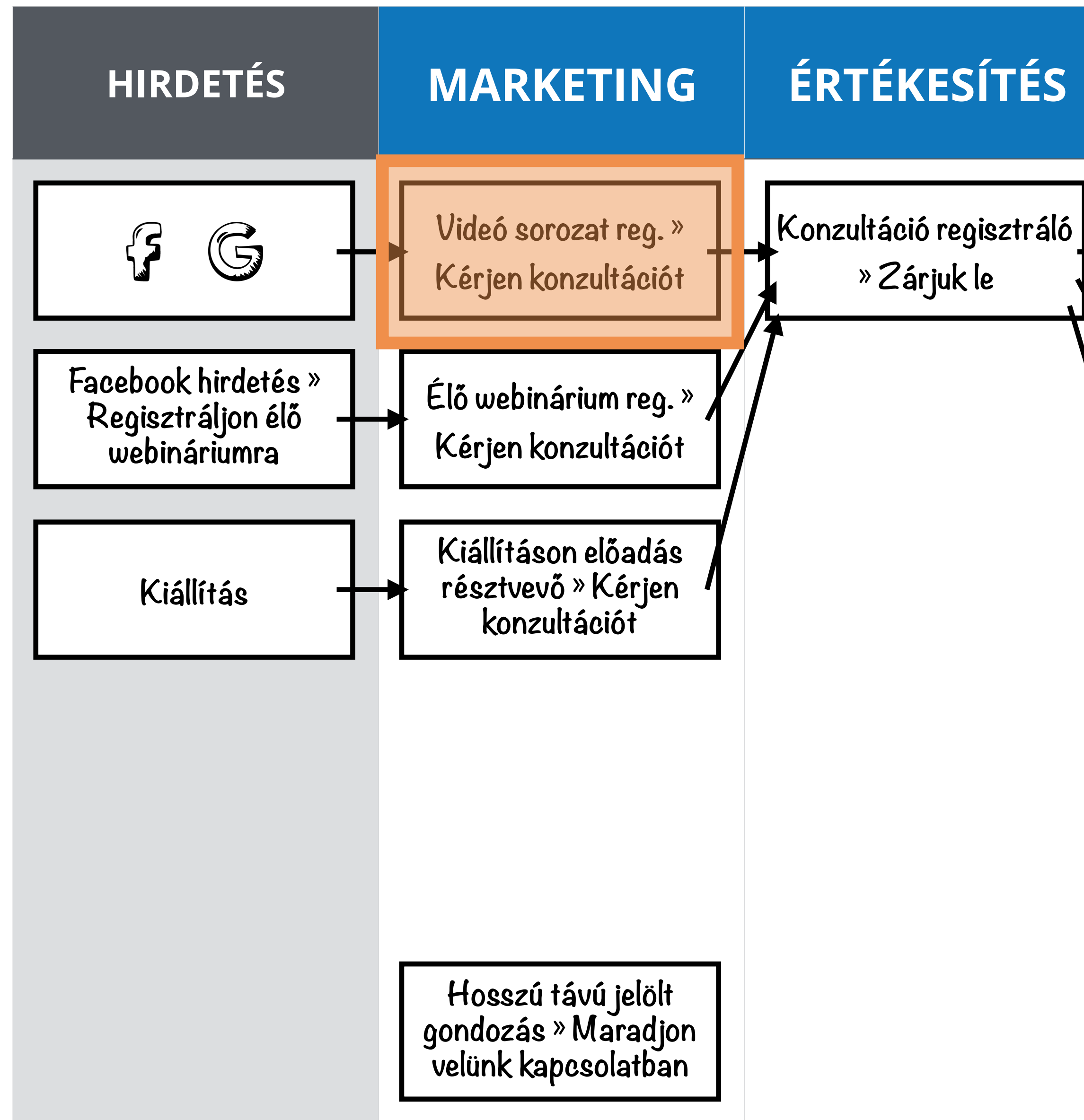
KKV SIKER PLAYBOOK



“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” play

~~Videó sorozat
regisztráció~~

KKV SIKER PLAYBOOK

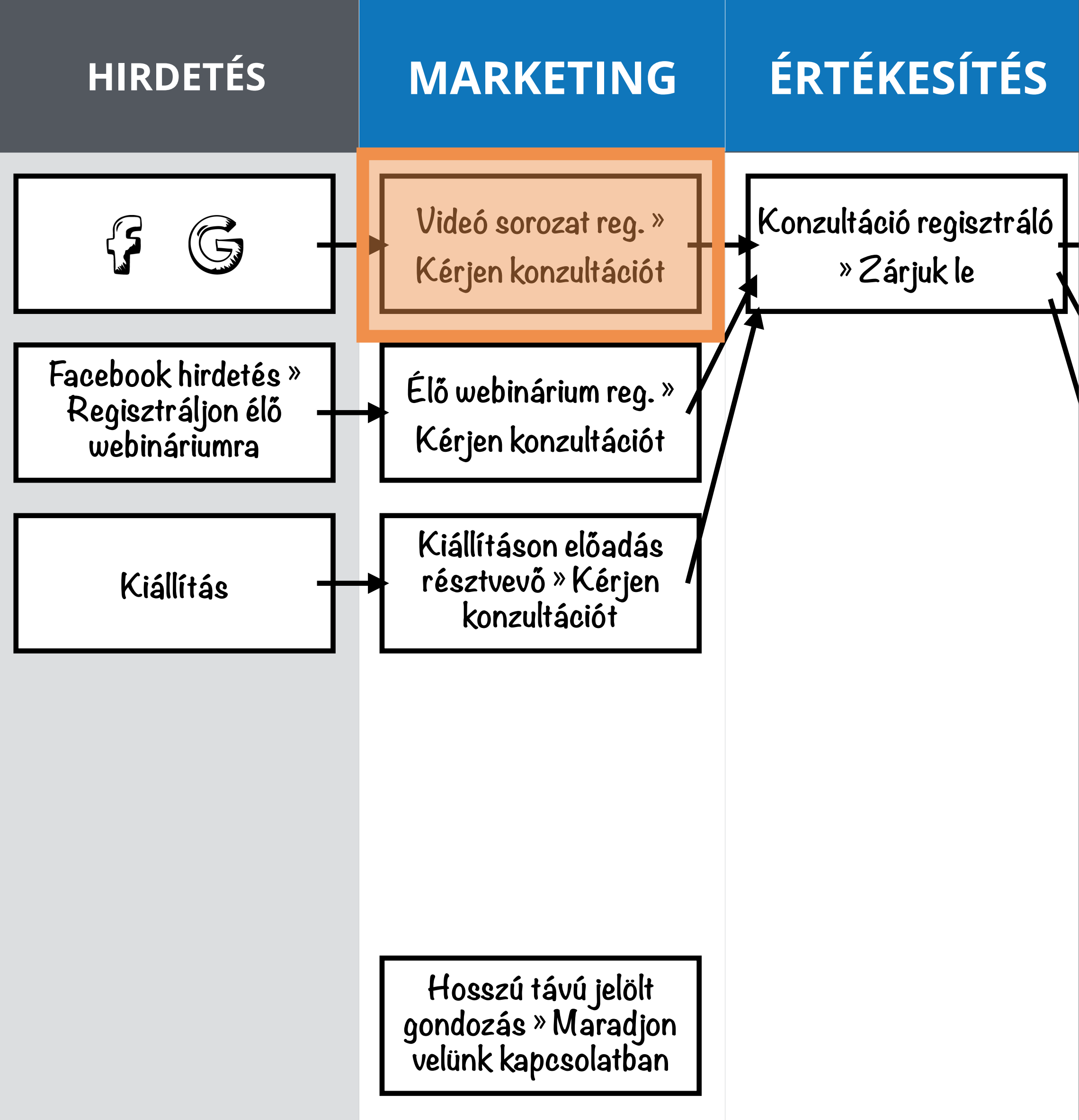


“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” play

~~Videó sorozat
regisztráció~~

~~Videó sorozat
regisztrációs oldal~~

KKV SIKER PLAYBOOK



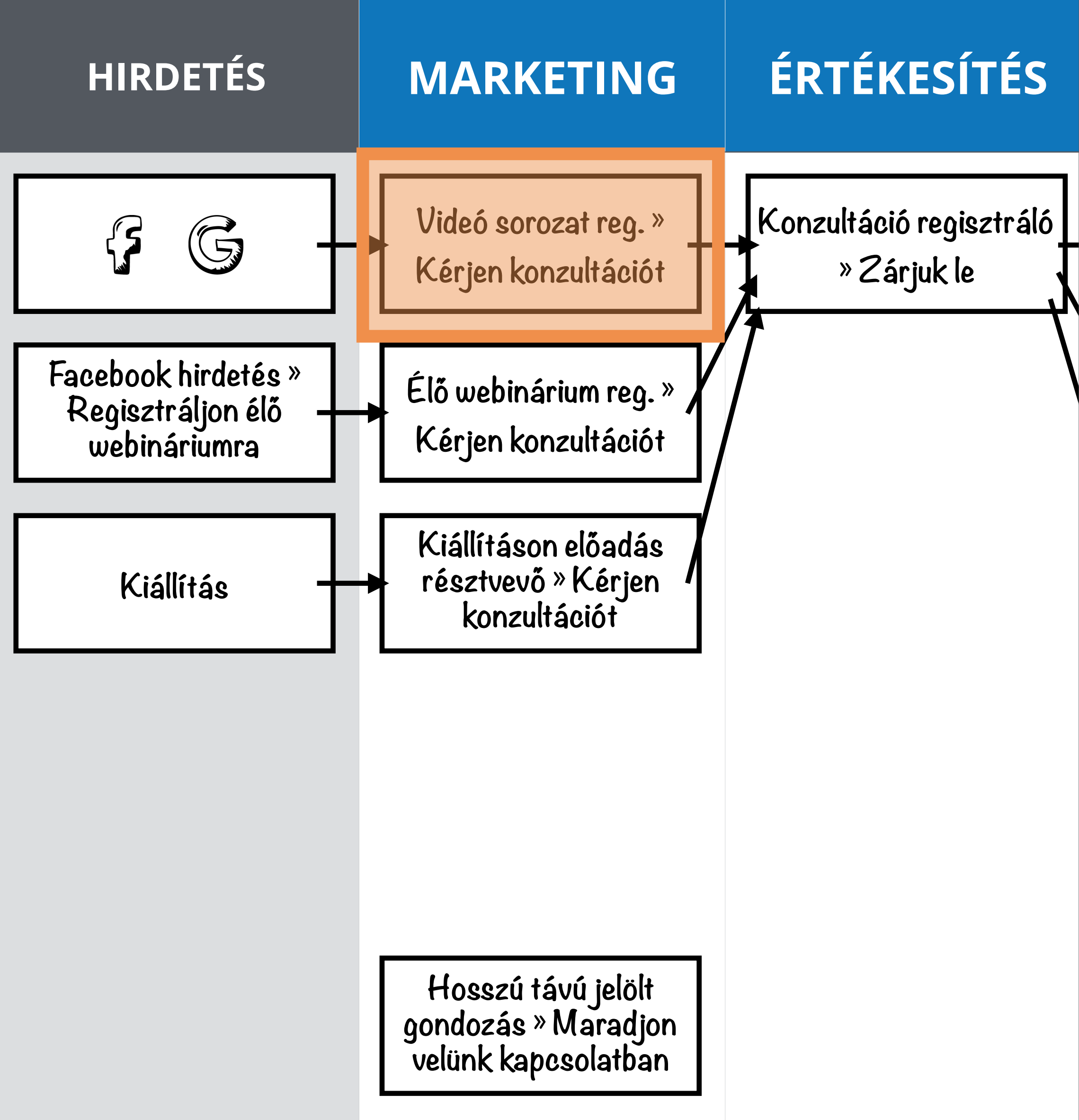
“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” play

~~Videó sorozat
regisztráció~~

~~Videó sorozat
regisztrációs oldal~~

~~Videó sorozat~~

KKV SIKER PLAYBOOK



“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” play

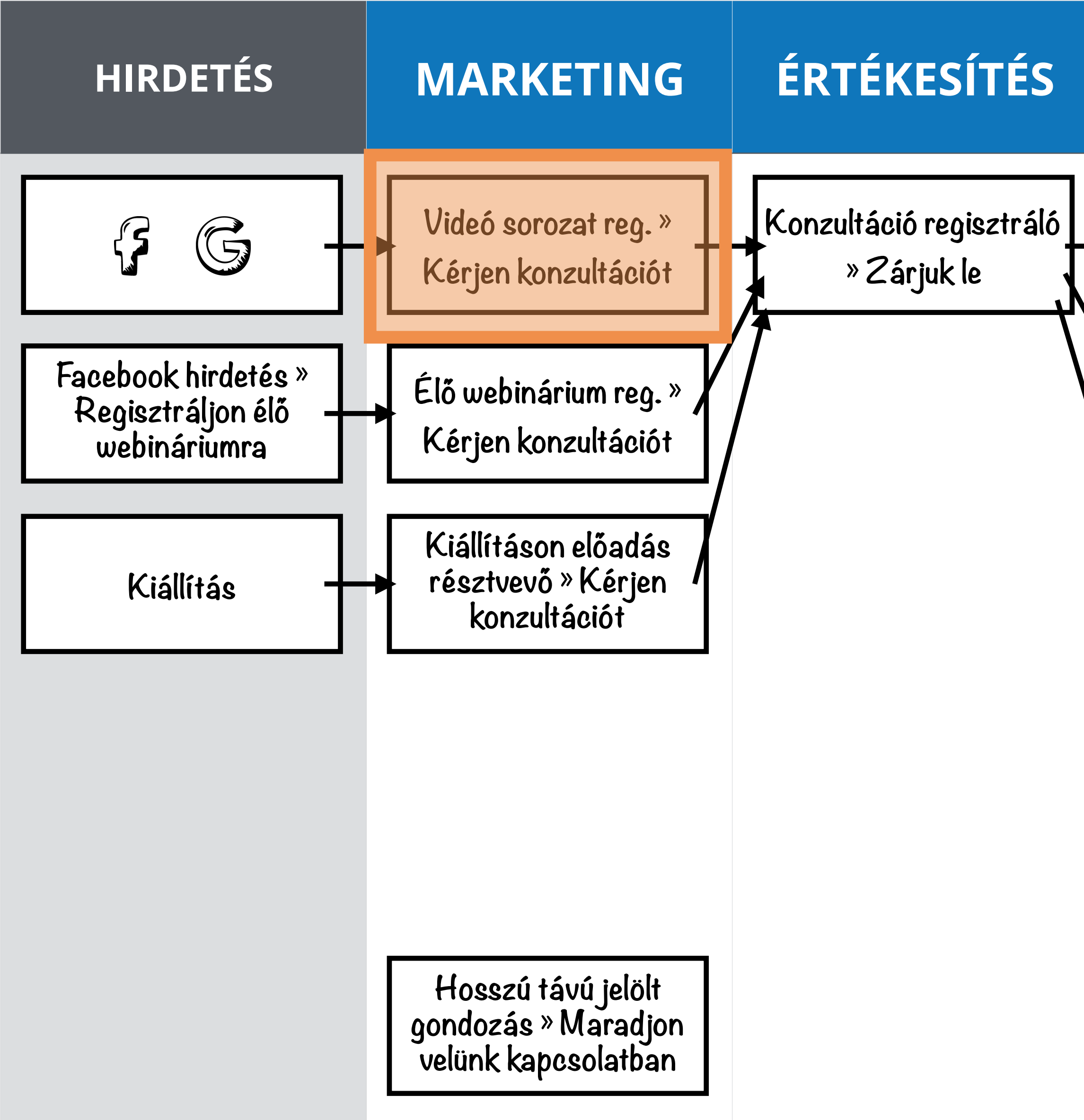
PLAY
“Egy bizonyos helyzetben
ki csinál micsodát?”

~~Videó sorozat
regisztráció~~

~~Videó sorozat
regisztrációs oldal~~

~~Videó sorozat~~

KKV SIKER PLAYBOOK



“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” play

PLAY
“Egy bizonyos helyzetben
ki csinál micsodát?”

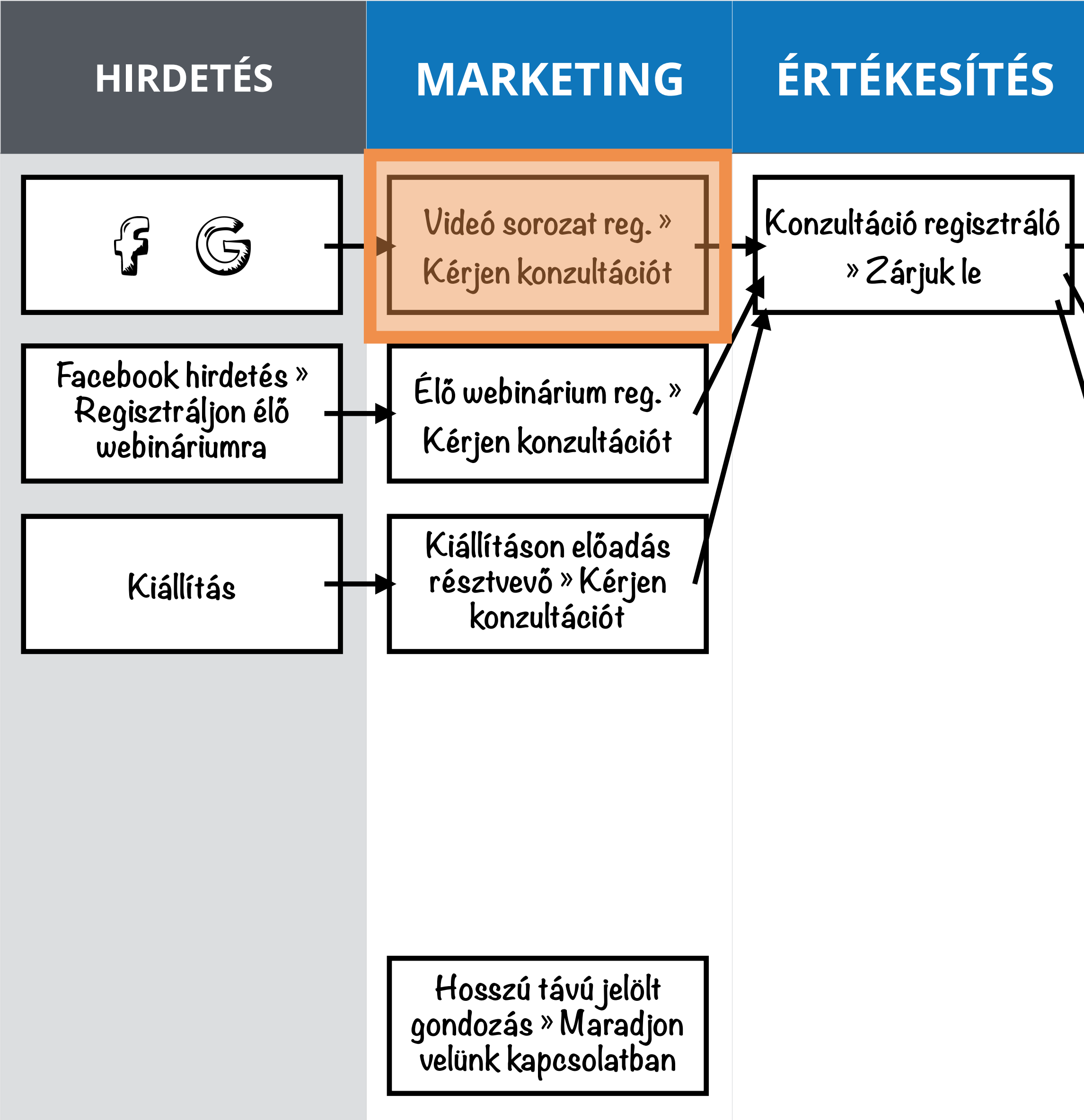
~~Videó sorozat
regisztráció~~

~~Videó sorozat
regisztrációs oldal~~

~~Videó sorozat~~

Egy esemény
(egy pillanat)

KKV SIKER PLAYBOOK



“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” play

PLAY

“Egy bizonyos helyzetben
ki csinál micsodát?”

~~Videó sorozat
regisztráció~~

Egy esemény

(egy pillanat)

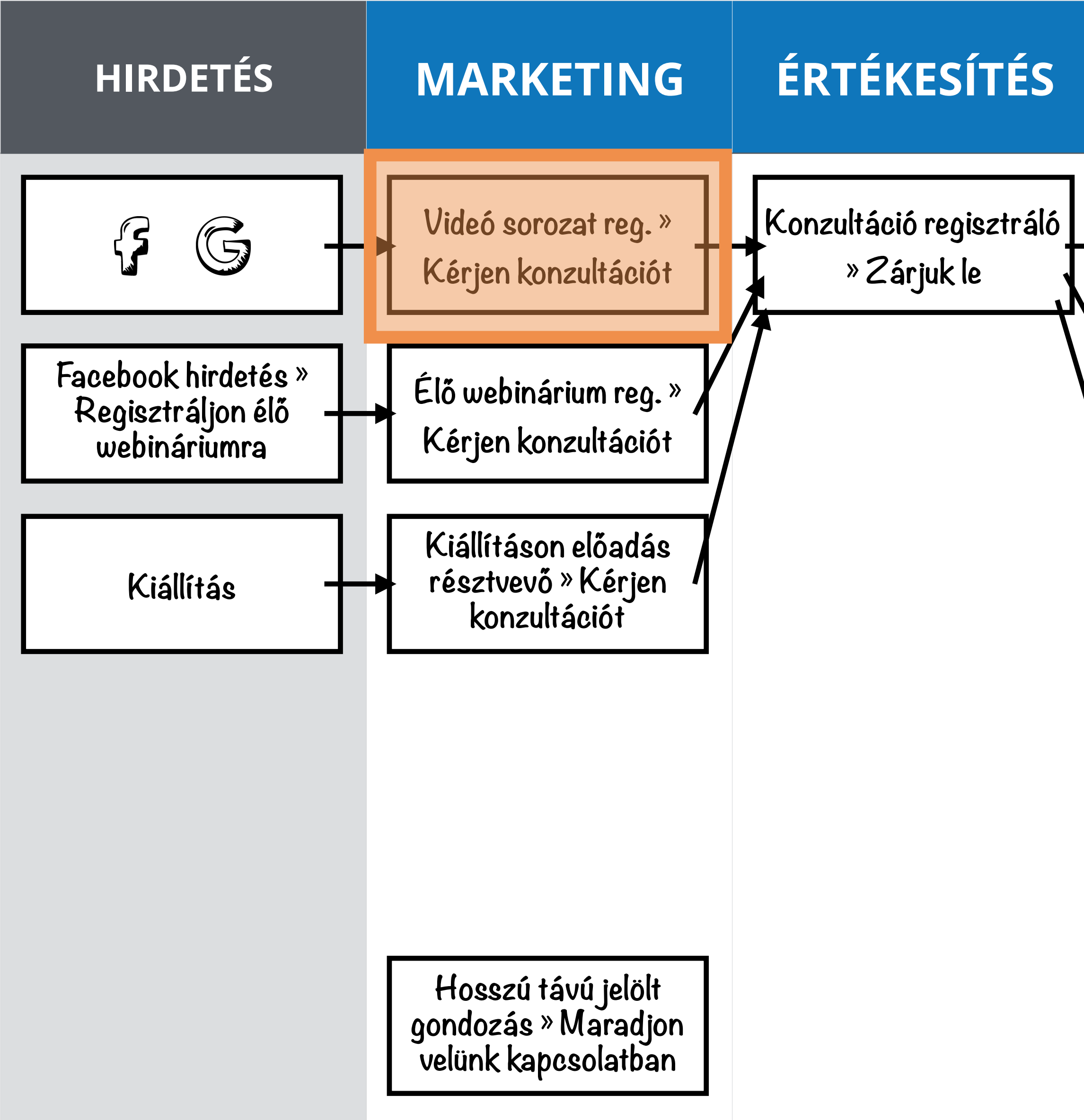
~~Videó sorozat
regisztrációs oldal~~

Egy dolog

(egy weboldal)

~~Videó sorozat~~

KKV SIKER PLAYBOOK



“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” play

PLAY
“Egy bizonyos helyzetben
ki csinál micsodát?”

~~Videó sorozat
regisztráció~~

~~Videó sorozat
regisztrációs oldal~~

~~Videó sorozat~~

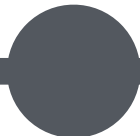
Egy esemény
(egy pillanat)

Egy dolog
(egy weboldal)

Egy dolog
(néhány komm. elem)



Videó sorozat
regisztráció
(konverzió)



Videó sorozat
regisztráció
(konverzió)



Konzultáció
regisztráció
(konverzió)



Videó sorozat
regisztráció
(konverzió)

Konzultáció
regisztráció
(konverzió)



Videó sorozat
regisztráció
(konverzió)

Konzultáció
regisztráció
(konverzió)

**“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” PLAY**

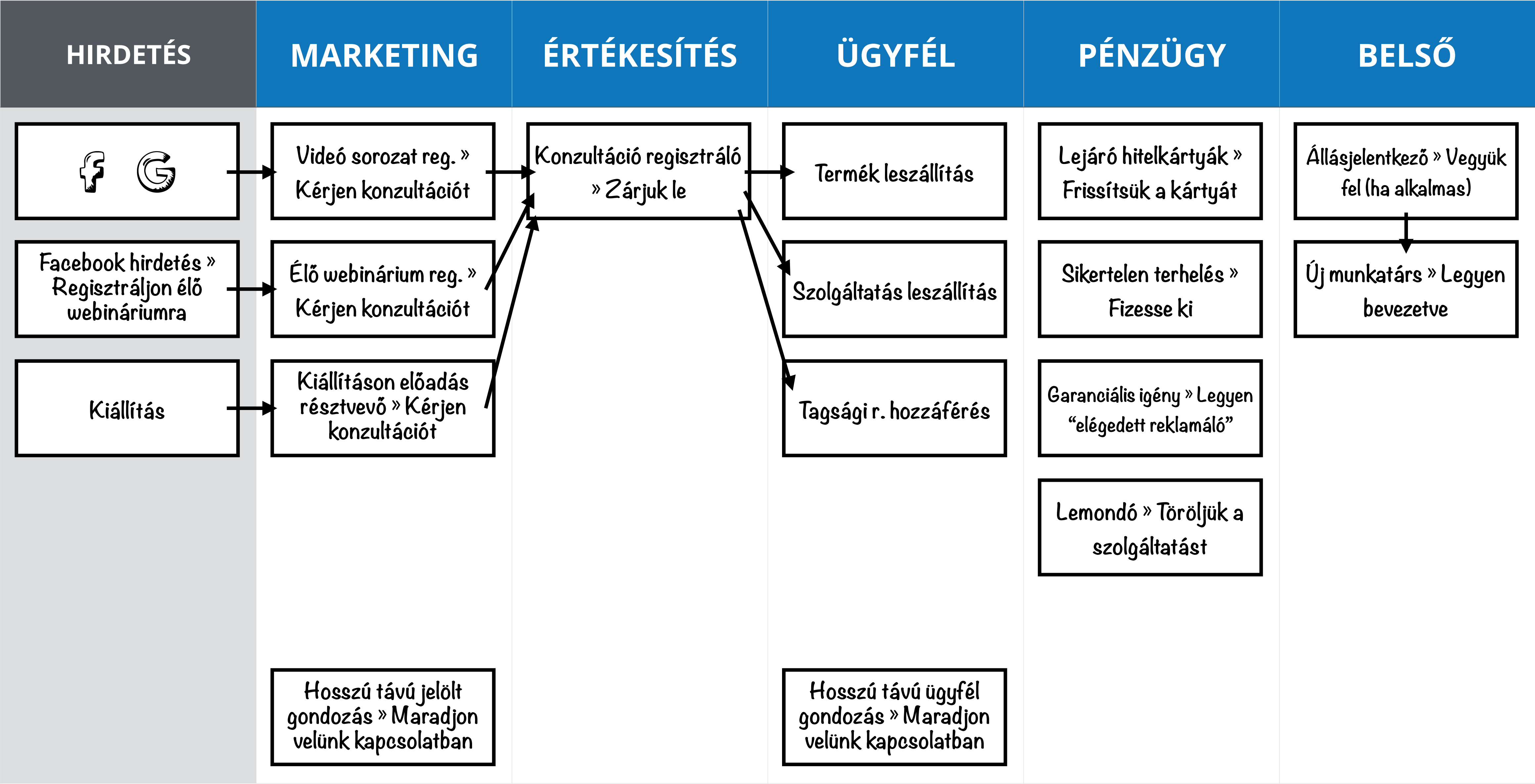
Videó sorozat
regisztráció
(konverzió)

Konzultáció
regisztráció
(konverzió)

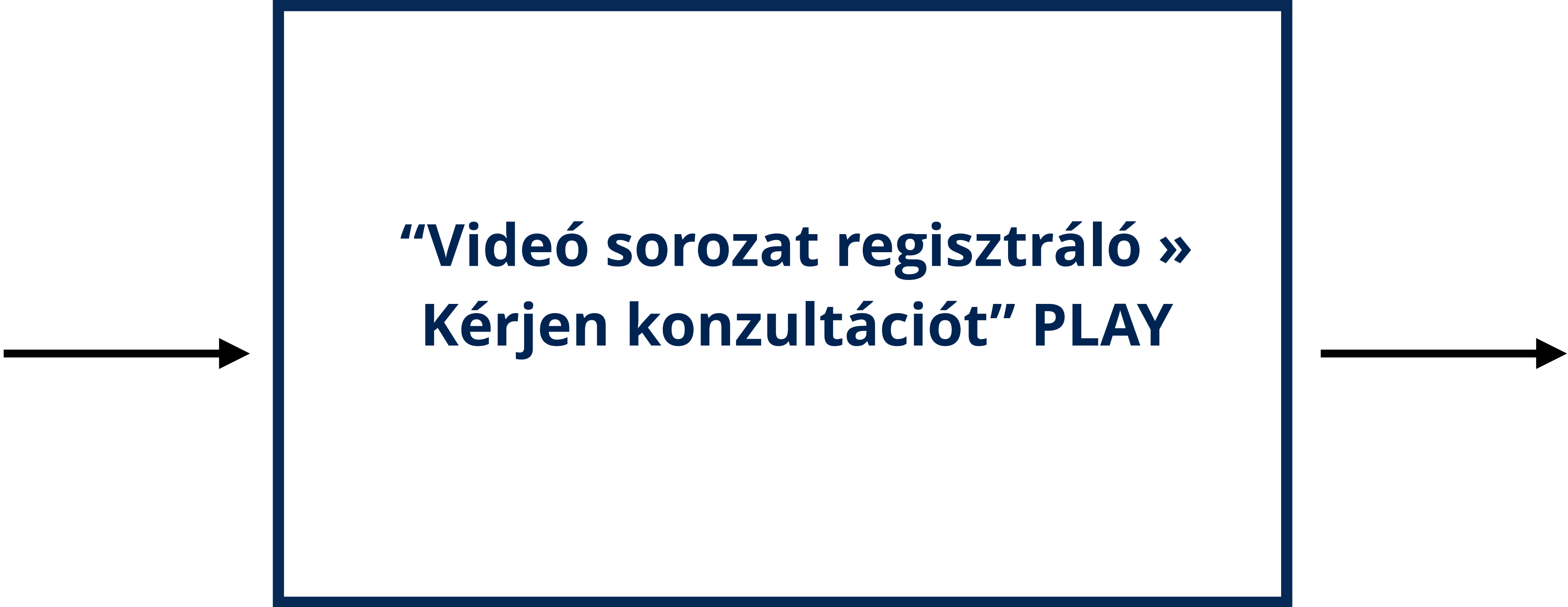
**“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” PLAY**



KKV SIKER PLAYBOOK

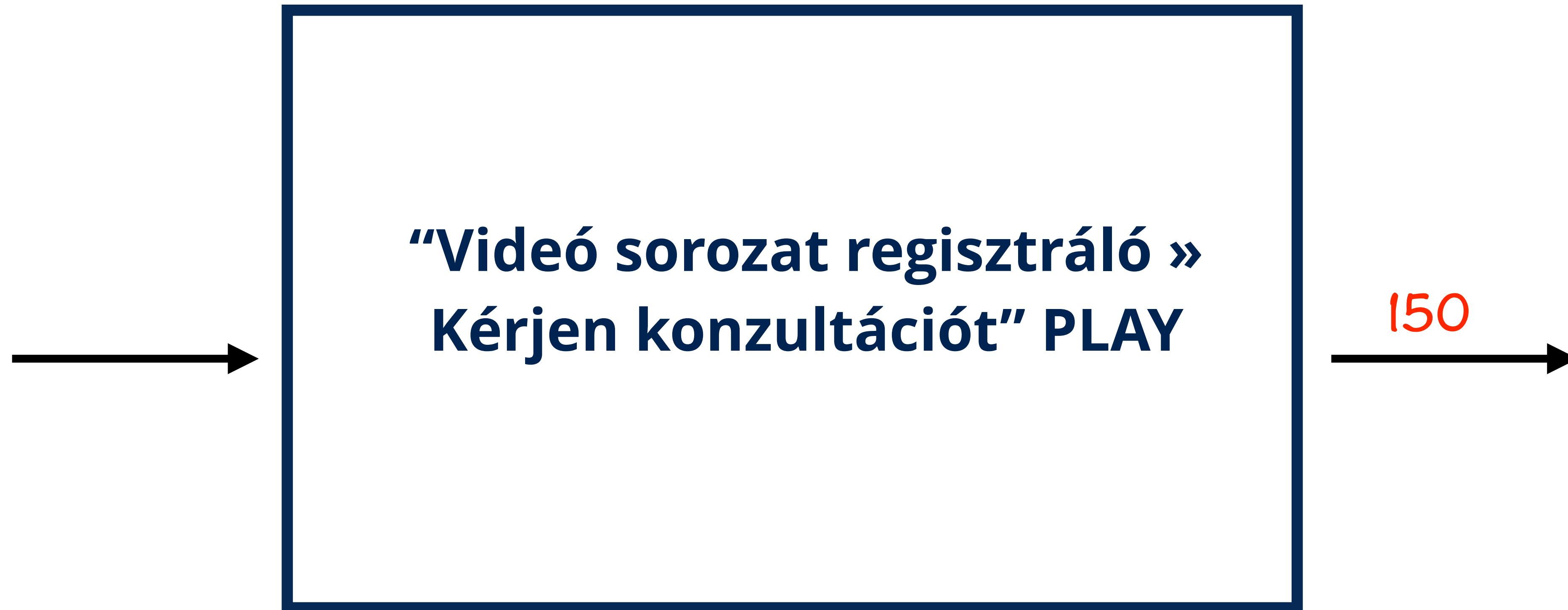


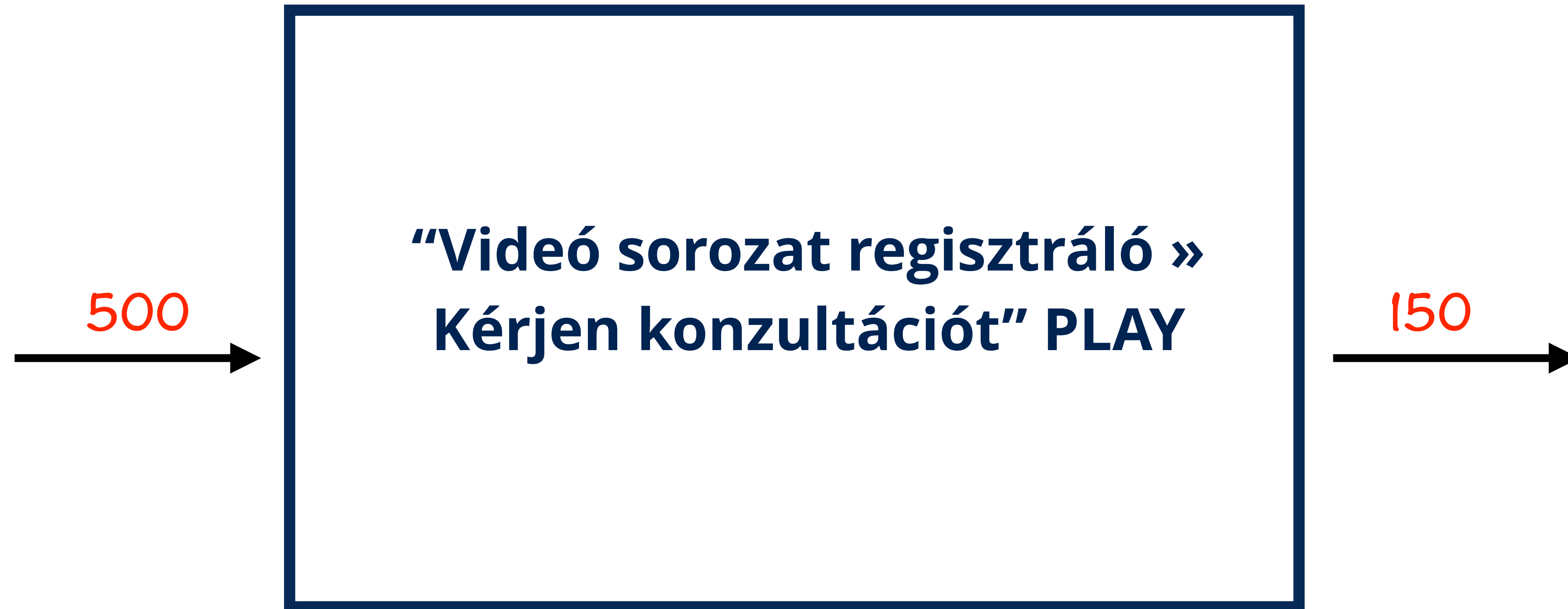
**EXTRA NYERESÉG:
MÉRHETŐSÉG**



```
graph LR; A[ ] --> B["Videó sorozat regisztráló »  
Kérjen konzultációt” PLAY"]; B --> C[ ]
```

**“Videó sorozat regisztráló »
Kérjen konzultációt” PLAY**



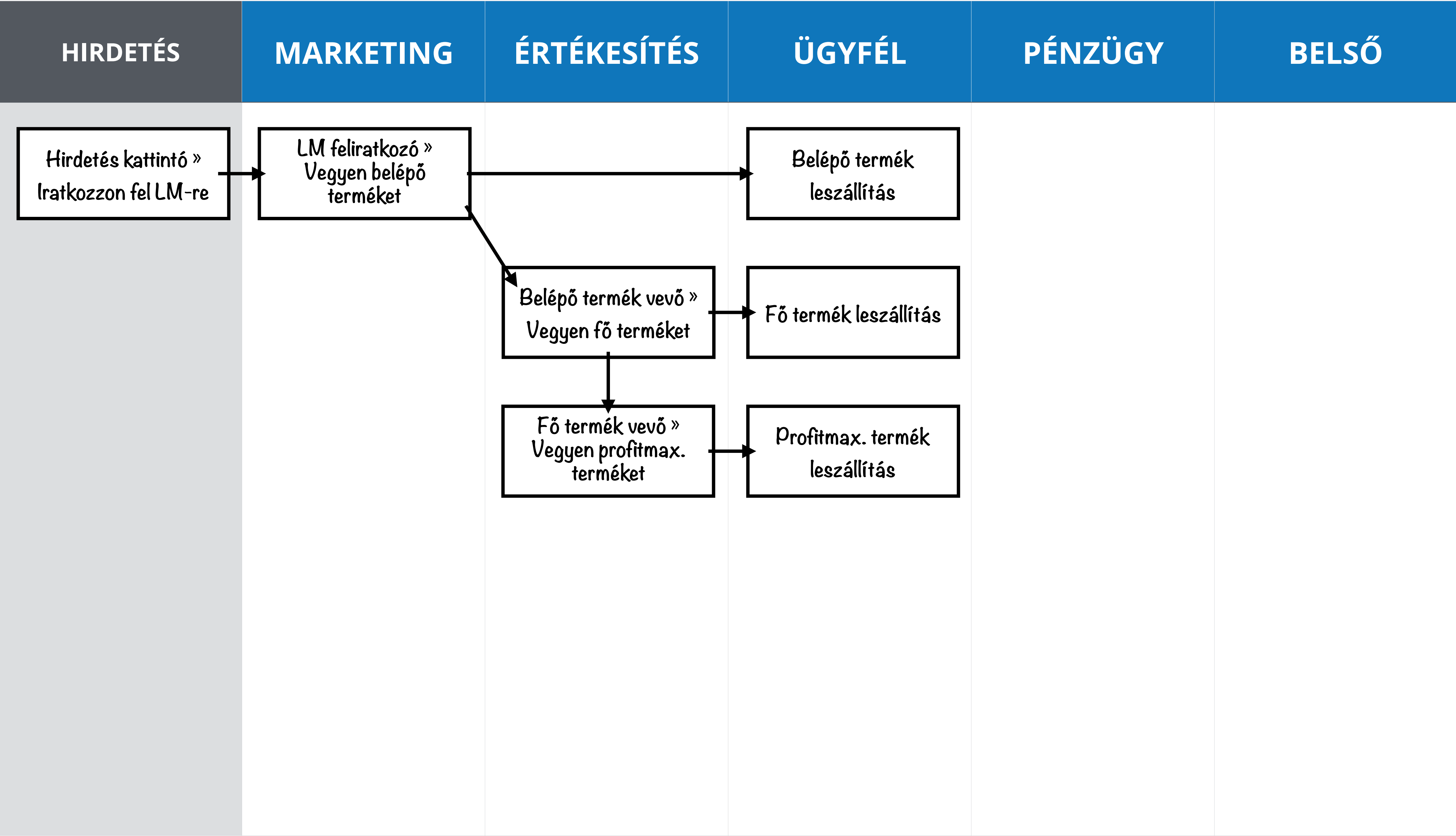


HIRDETÉS	MARKETING	ÉRTÉKESÍTÉS	ÜGYFÉL	PÉNZÜGY	BELSŐ
	150 Webshop Ügyfeleink » Ingyenes Konzultáció 50	100 Ingyenes Konzultáció » Kulcsrakész Lezárás 50	50 Webshop Újra vásárlás Kulcsrakész Rendszer		
f G 500	250 Webshop Audit » Ingyenes konzultáció 50				

KÉT TIPIKUS KÉRDÉS PLAYBOOK KÉSZÍTÉSKOR

**“Akkor egy értékesítési
tölcsér, az egy PLAY?”**

HIRDETÉS	MARKETING	ÉRTÉKESÍTÉS	ÜGYFÉL	PÉNZÜGY	BELSŐ
Hirdetés kattintó » Iratkozzon fel LM-re	LM feliratkozó » Vegyen belépő terméket	Belépő termék vevő » Vegyen fő terméket	Fő termék vevő » Vegyen profitmax. terméket Profitmax. termék leszállítás		



**“...és ha a webshopomban lévő
termékeket reklámozom?”**

HIRDETÉS	MARKETING	ÉRTÉKESÍTÉS	ÜGYFÉL	PÉNZÜGY	BELSŐ
Átkattintó » Vegyen terméket			Termék leszállítása		

1

A PLAYBOOK
(STRATÉGIAI TERV)

2

A BLUEPRINT
(TERVRAJZ)

3

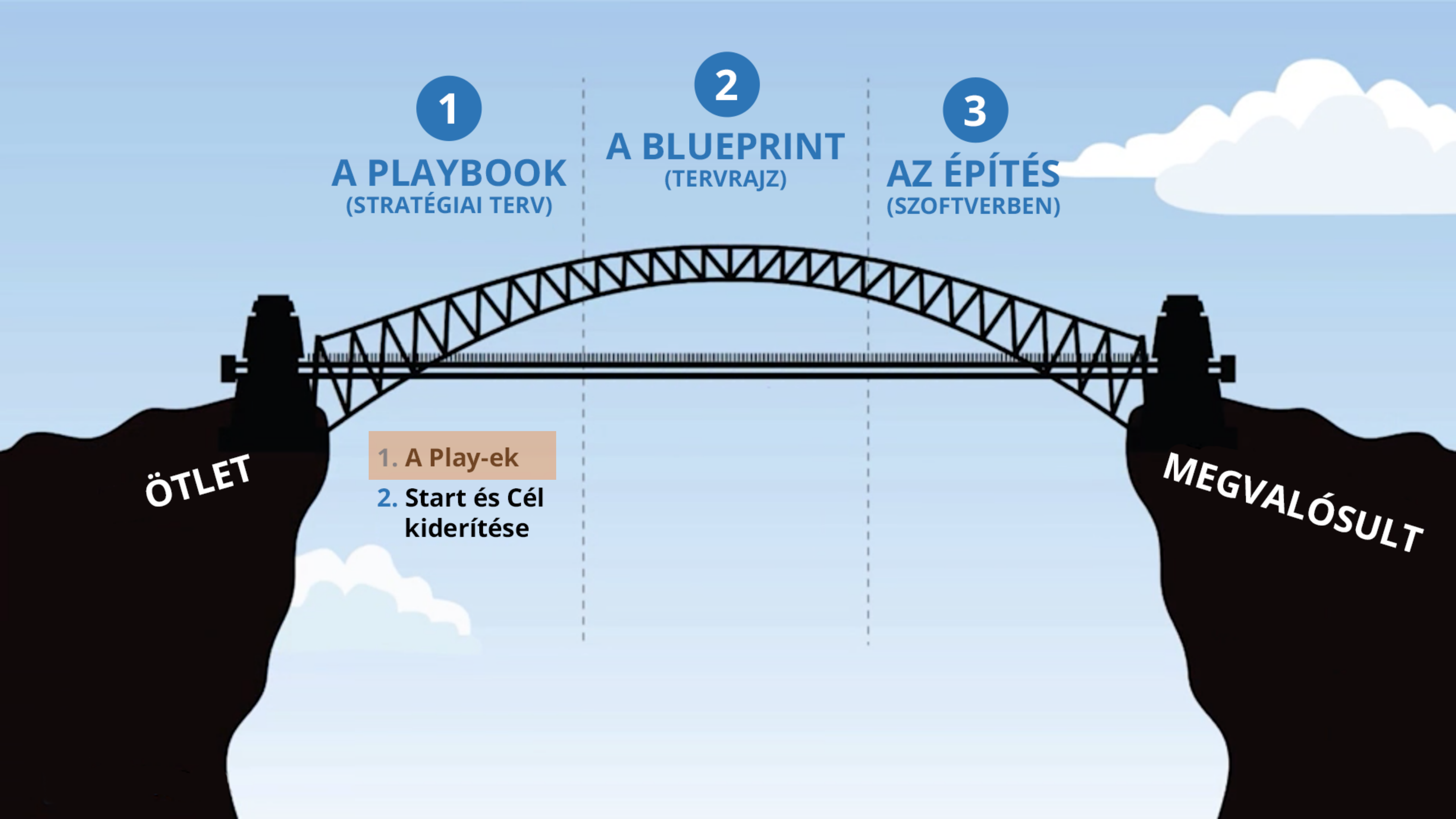
AZ ÉPÍTÉS
(SZOFTVERBEN)

ÖTLET

1. A Play-ek

2. Start és Cél
kiderítése

MEGVALÓSULT



1

A PLAYBOOK
(STRATÉGIAI TERV)

2

A BLUEPRINT
(TERVRAJZ)

3

AZ ÉPÍTÉS
(SZOFTVERBEN)

ÖTLET

1. A Play-ek

2. Start és Cél
kiderítése

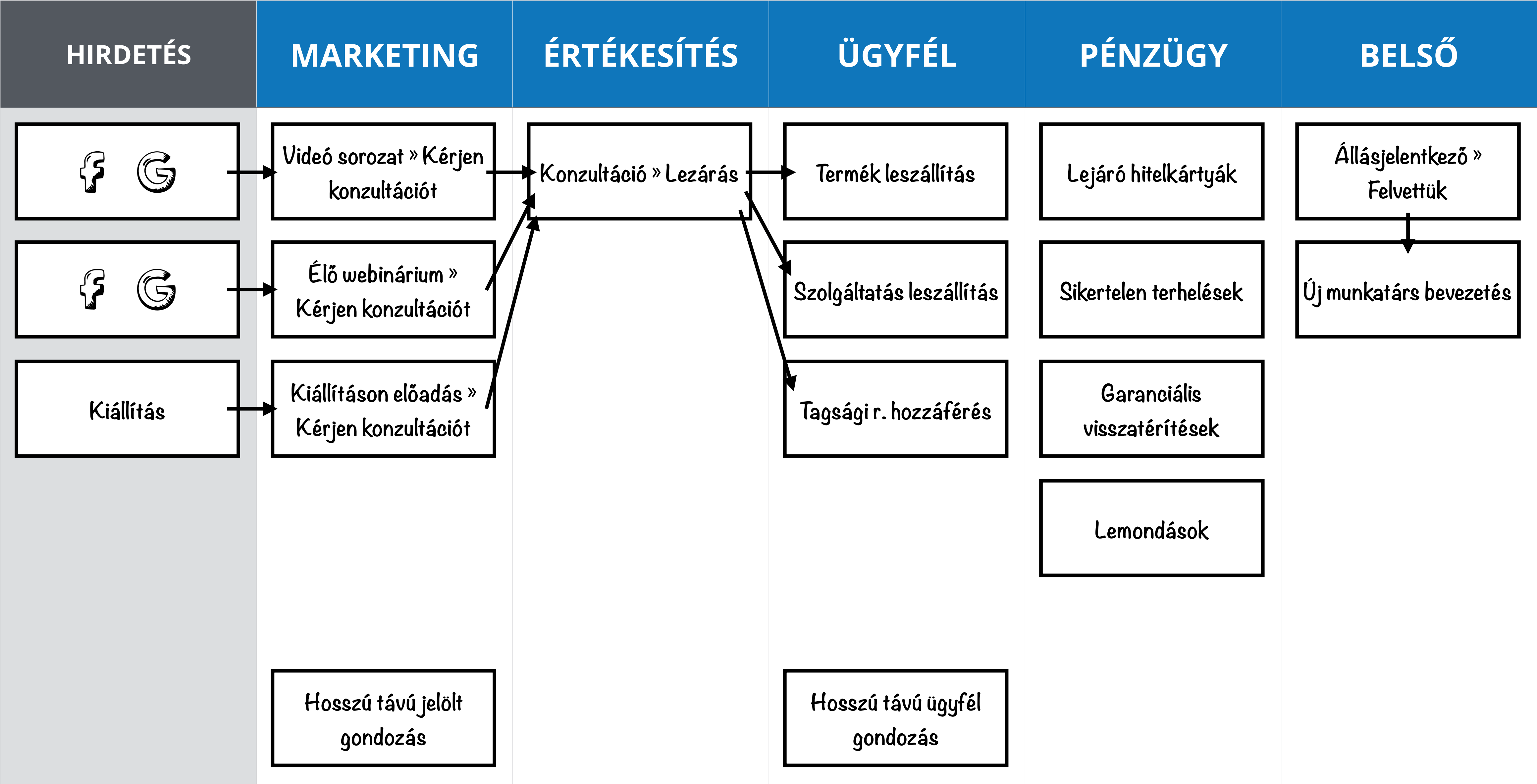
MEGVALÓSULT

NÉV	START	CÉL
Videó sorozat reg. » Kérjen konzultációt	Feliratkozik a videó sorozatra	Regisztrál konzultációra
Élő webinárium reg. » Kérjen konzultációt	Regisztrál élő webináriumra	Regisztrál konzultációra
Kiállításon előadás résztvevő » Kérjen konzultációt	Részt vesz az előadáson	Regisztrál konzultációra
Konzultáció regisztráló » Zárjuk le	Regisztrál konzultációra	Lezárjuk az értékesítést (eladunk)
Termék leszállítás	Megrendeli a terméket	Leszállítjuk a terméket
Szolgáltatás leszállítás	Megrendeli a szolgáltatást	Szolgáltattuk a szolgáltatást
Tagsági rendszer hozzáférés	Megrendeli a tagsági rendszer hozzáférést	Megadtuk a hozzáférést
Lejáró hitelkártyák » Frissítsük a kártyát	Közeledik a kártya lejárat	Frissítettük a kártyát
Sikertelen terhelés » Fizesse ki	Sikertelen kártyaterhelés	Megérkezett a pénz

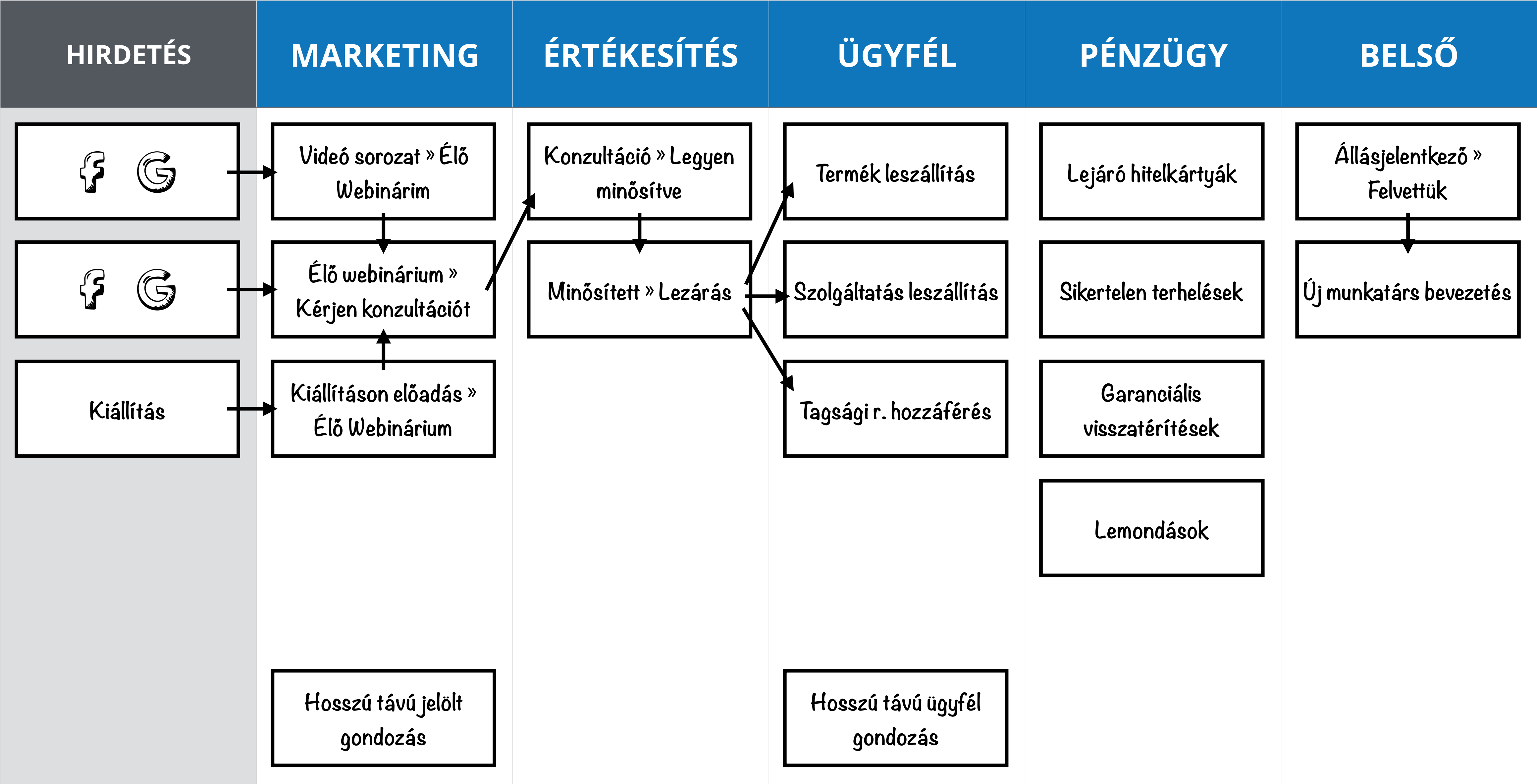
NÉV	START	CÉL
Garanciális igény » Legyen “elégedett reklamáló”	Ügyfél jelzi a garanciális igényét	Visszatérítettük a vételárat
Lemondó » Töröljük a szolgáltatást	Lemondja a szolgáltatást	Töröltük a szolgáltatást
Állásjelentkező » Vegyük fel (ha alkalmas)	Jelentkezik állásra	Elfogadjuk a jelentkezését
Új munkatárs » Legyen bevezetve	Elfogadjuk a jelentkezését	Megtörtént a bevezetés
Hosszú távú jelölt gondozás » Maradjon velünk kapcsolatban	Amikor ráakjuk	Leiratkozik
Hosszú távú ügyfél gondozás	Amikor ráakjuk	Leiratkozik

**NEM MINDEN PLAYBOOK
EGYFORMA. Emlékezz, a stratégia
megelőzi a megvalósítást!**

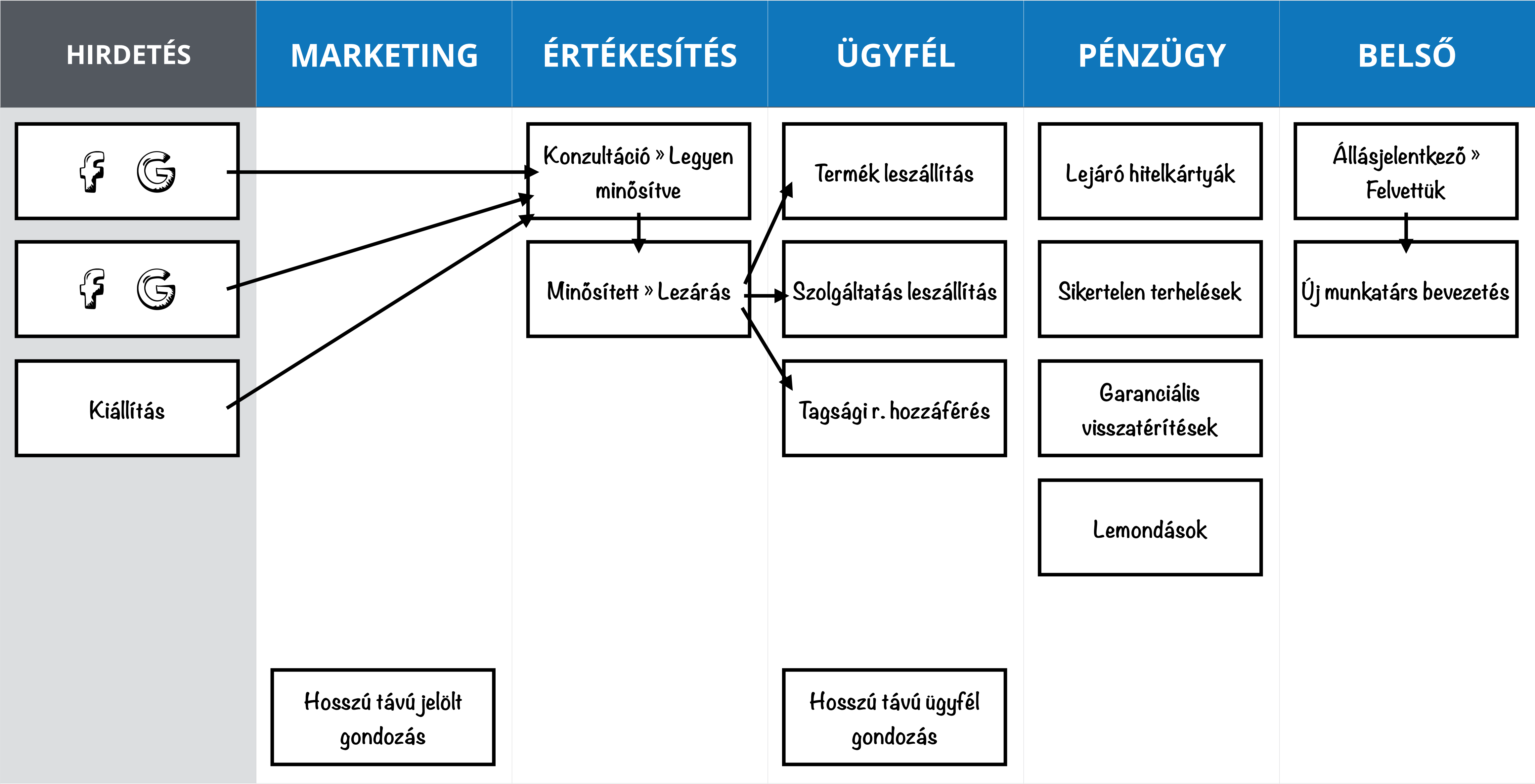
KKV SIKER PLAYBOOK



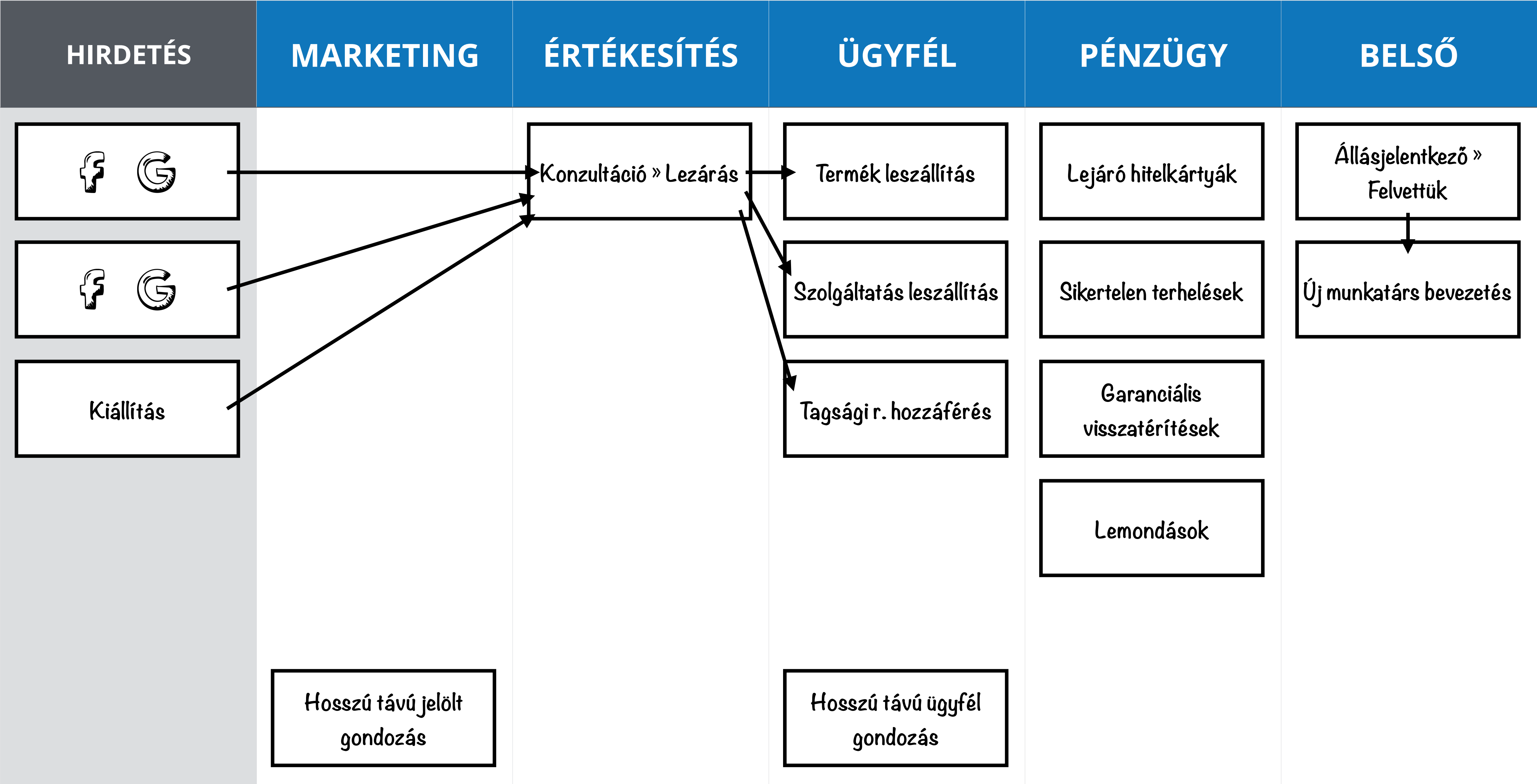
KKV SIKER PLAYBOOK



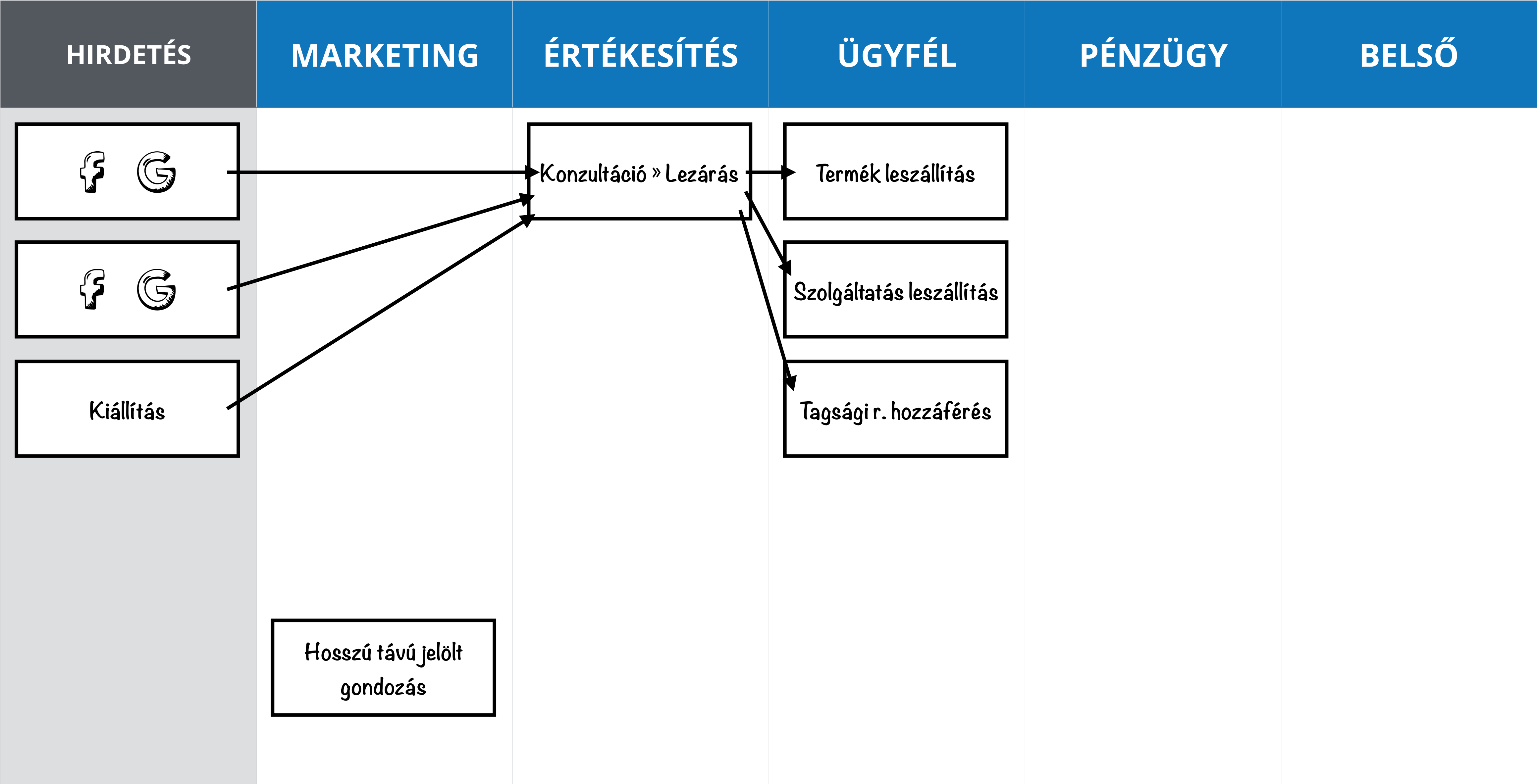
KKV SIKER PLAYBOOK



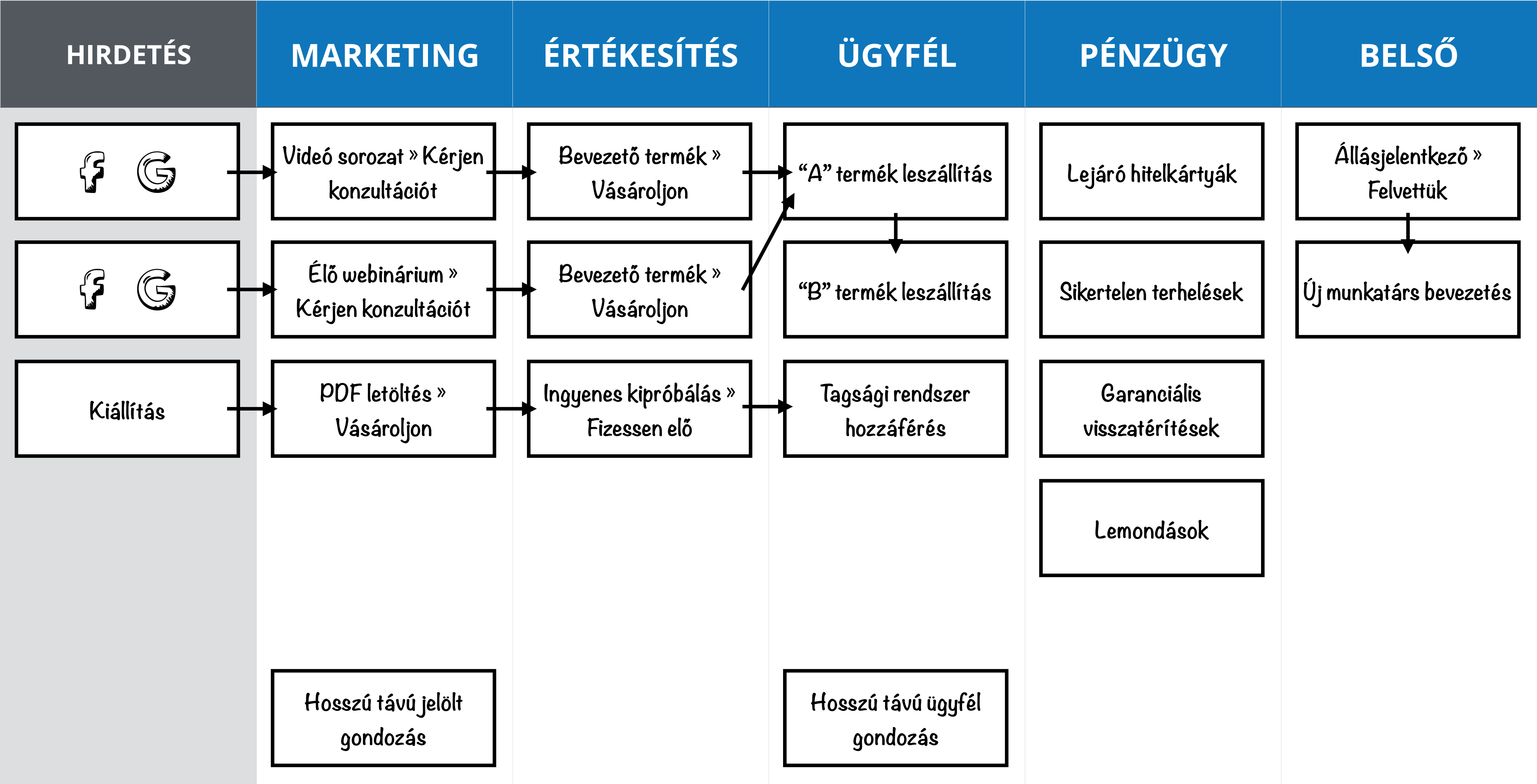
KKV SIKER PLAYBOOK



KKV SIKER PLAYBOOK



KKV SIKER PLAYBOOK



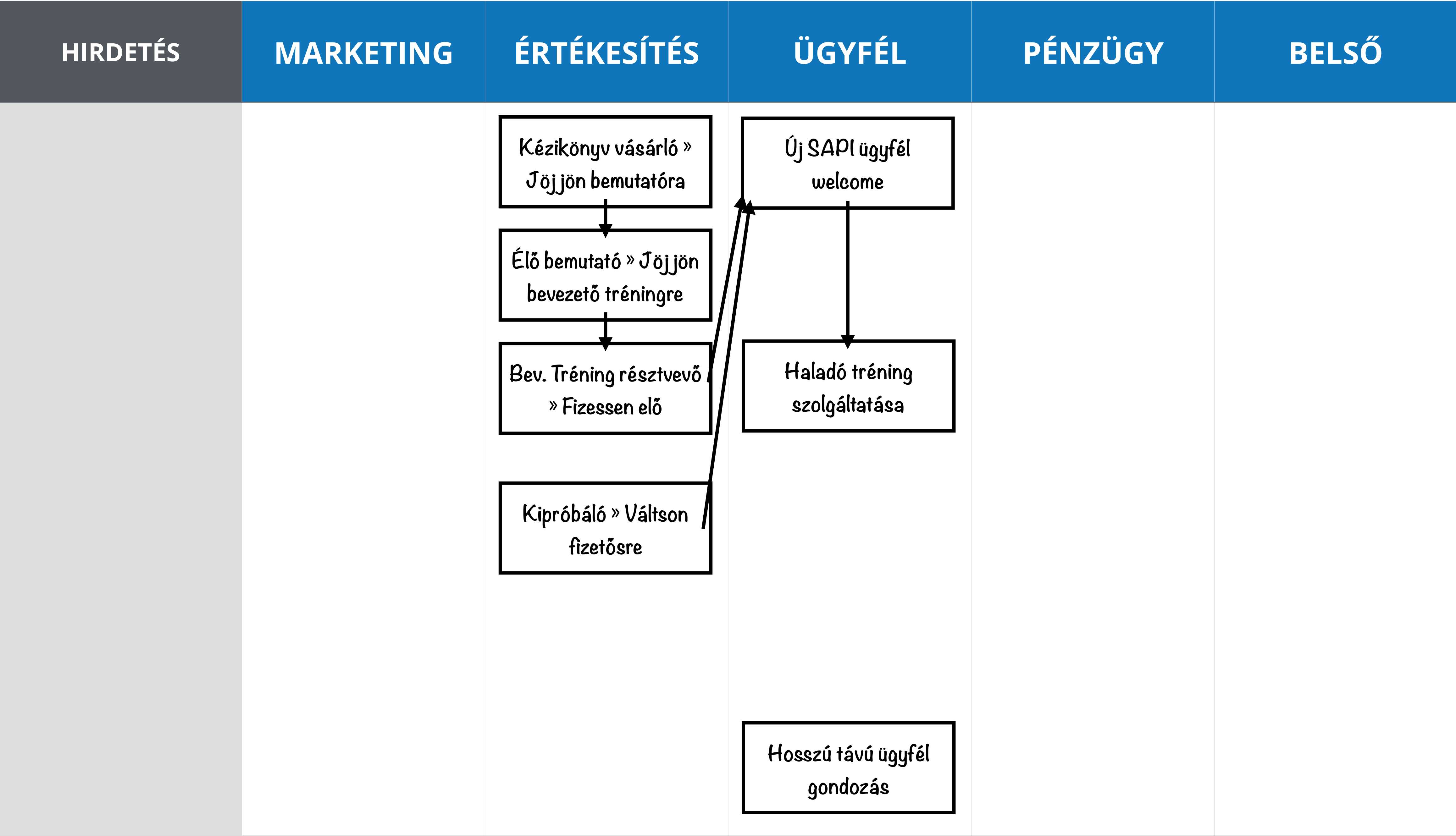
A SALES AUTOPILOT PLAYBOOK

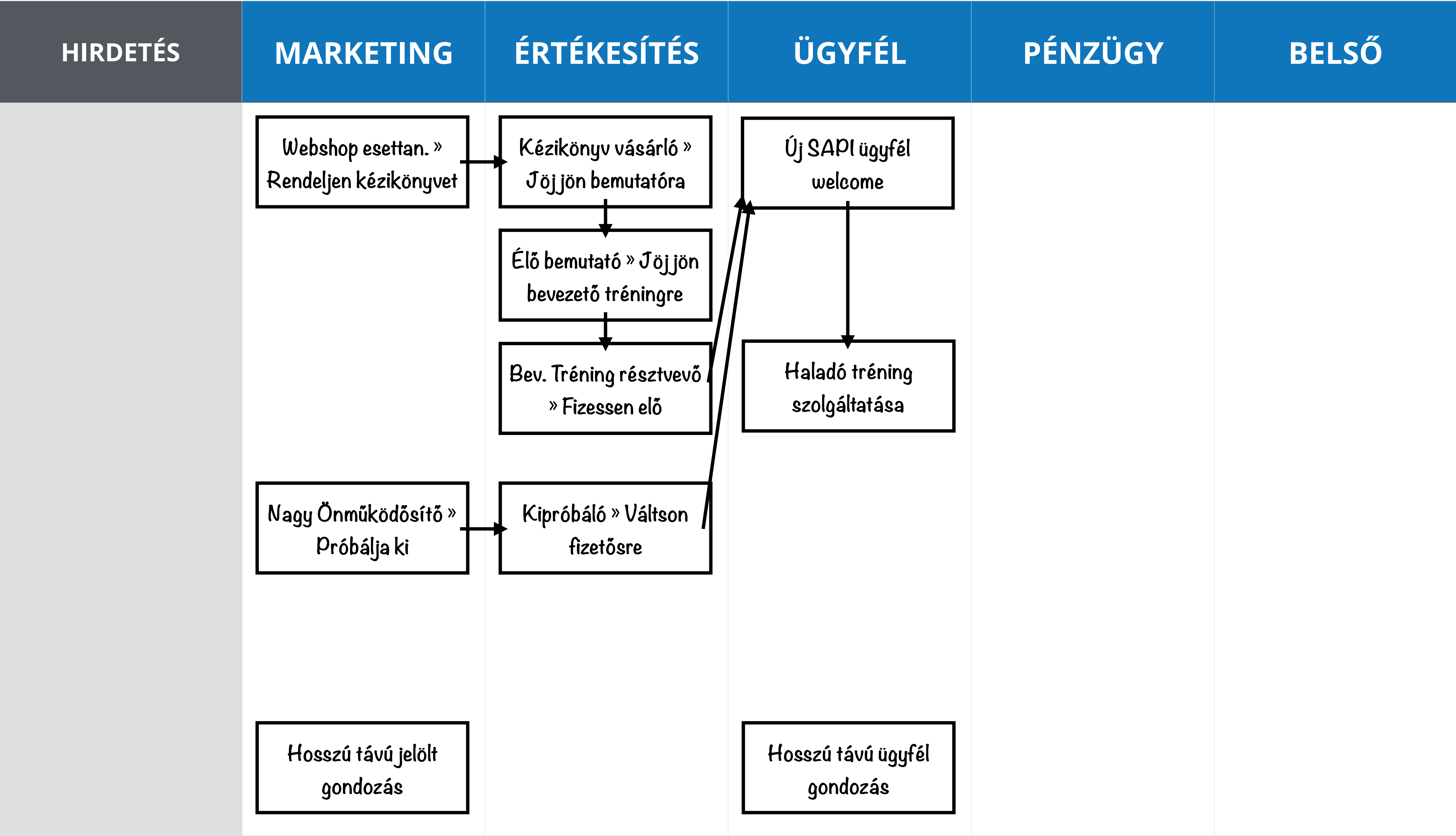
HIRDETÉS	MARKETING	ÉRTÉKESÍTÉS	ÜGYFÉL	PÉNZÜGY	BELSŐ

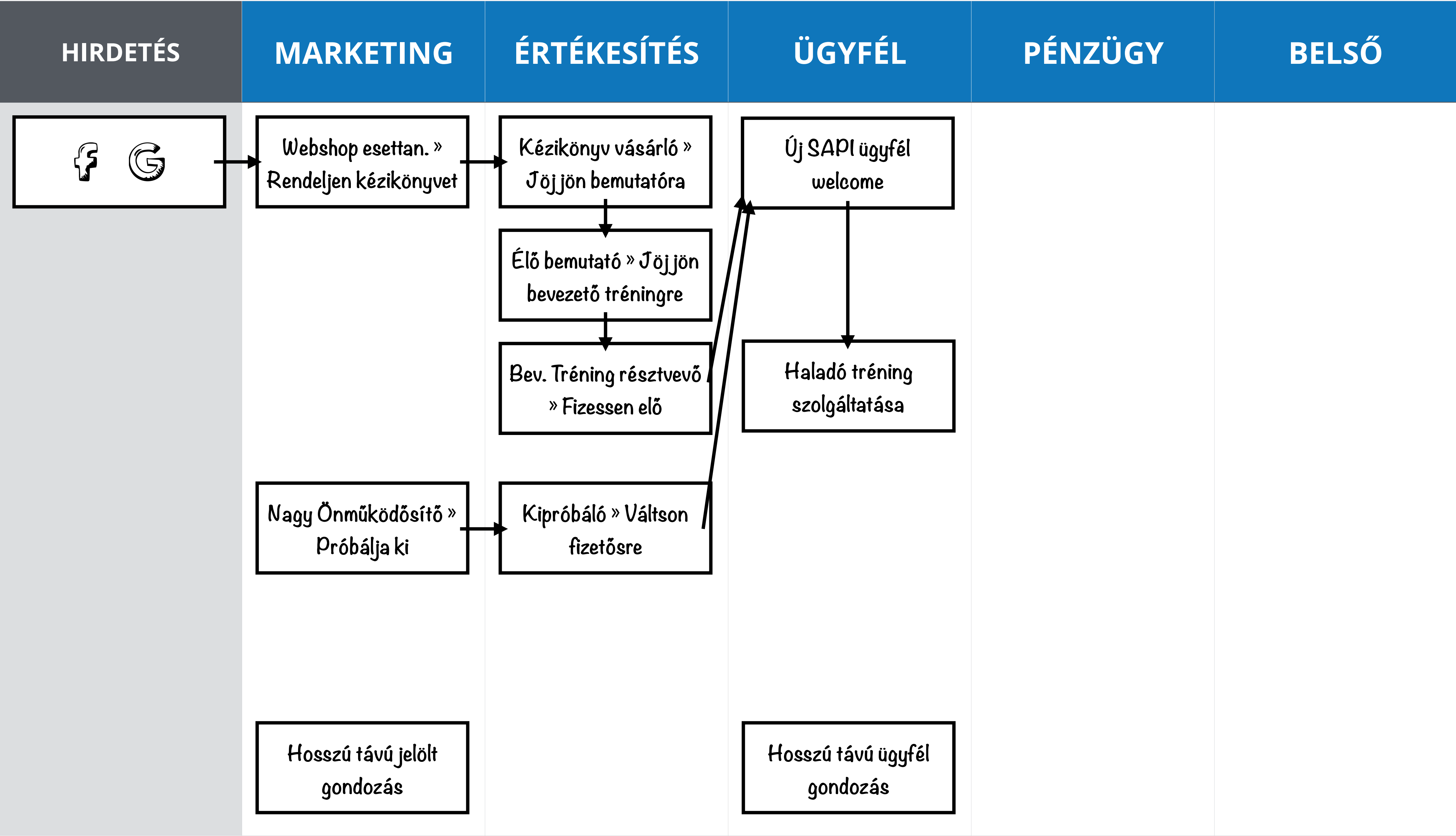
HIRDETÉS	MARKETING	ÉRTÉKESÍTÉS	ÜGYFÉL	PÉNZÜGY	BELSŐ
			Új SAPI ügyfél welcome		

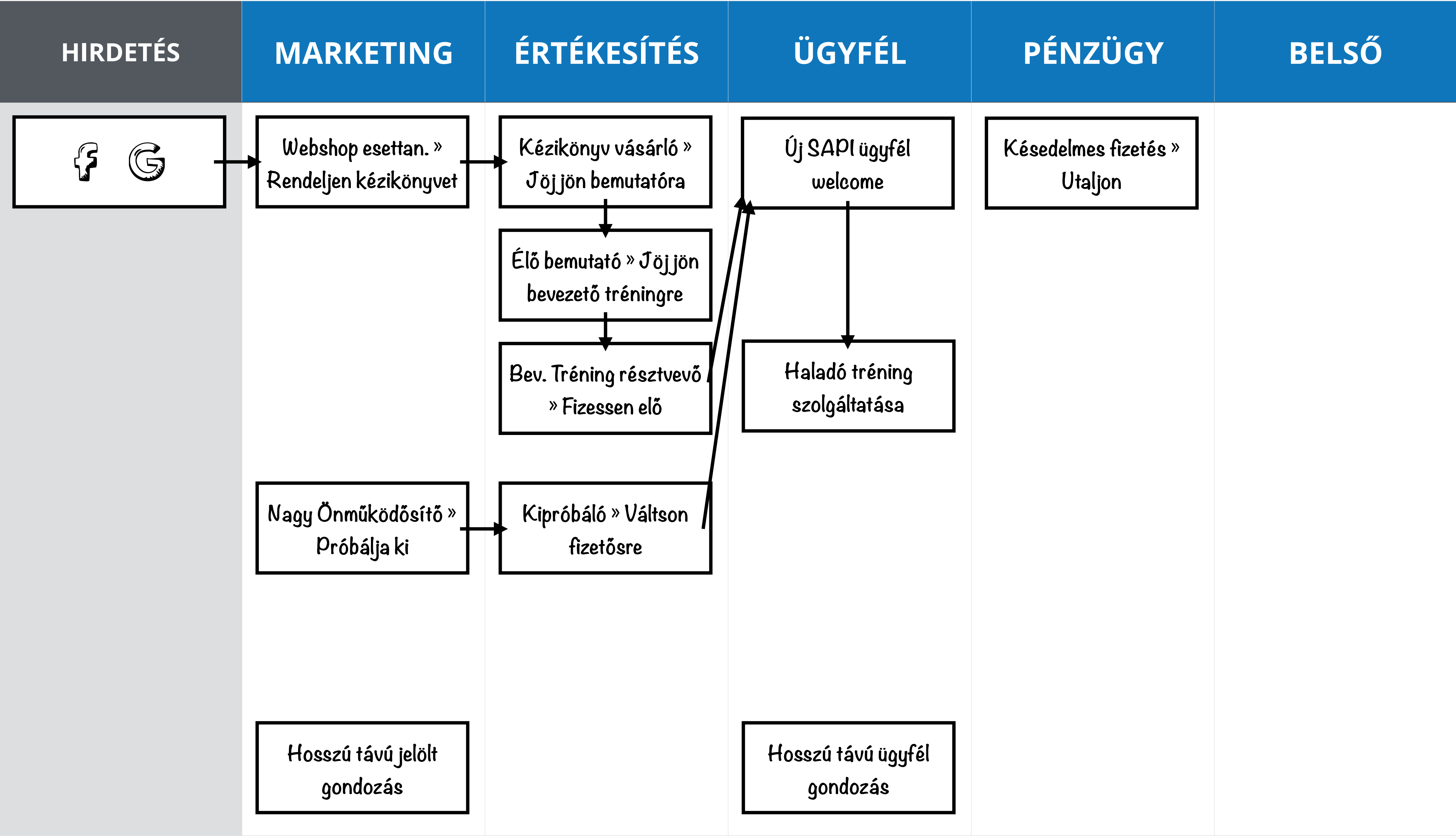
HIRDETÉS	MARKETING	ÉRTÉKESÍTÉS	ÜGYFÉL	PÉNZÜGY	BELSŐ
			Új SAPI ügyfél welcome Haladó tréning szolgáltatása		

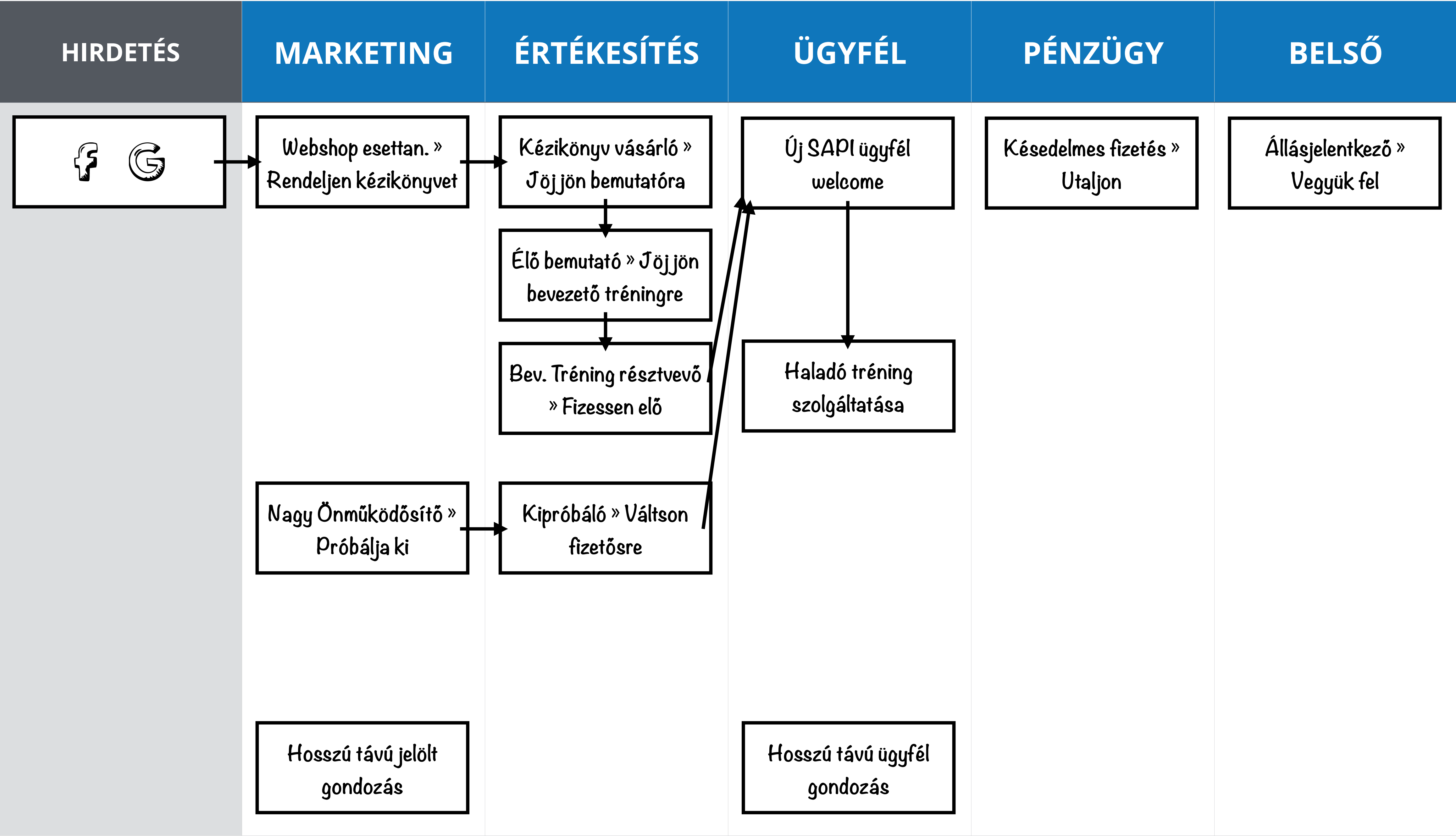
HIRDETÉS	MARKETING	ÉRTÉKESÍTÉS	ÜGYFÉL	PÉNZÜGY	BELSŐ
			Új SAPI ügyfél welcome Haladó tréning szolgáltatása Hosszú távú ügyfél gondozás		











1

A PLAYBOOK
(STRATÉGIAI TERV)

2

A BLUEPRINT
(TERVRAJZ)

3

AZ ÉPÍTÉS
(SZOFTVERBEN)

ÖTLET

1. A Play-ek
2. Start és Cél kiderítése

MEGVALÓSULT

